

Silver Economie Wallonie

6 ateliers participatifs pour établir un plan d'action

Quels biens et services développer et promouvoir pour bien vieillir en Wallonie ?



Une initiative de



SOGEPA

Wallonie
familles santé handicap
AVIQ

Réalisée par



LYAGE

LIÈGE
université



CAP CONSTRUCTION
ensemble, construisons durable

CLUSTER
ECC CONSTRUCTION

Santé, bien-être et qualité de vie des seniors

Résumé des fiches-projets

Former pour informer: rendre le senior acteur de ses choix (T1-1)

Former des professionnels de la santé sur le senior « acteur » pour lui permettre d'informer le senior de ses possibilités de choix de trajet de vie et former les services sociaux, les directeurs de lieu de vie sur l'importance de laisser le senior décider de son parcours de vie jusqu'au bout.

Cycle de formation continue sur les offres en réponse aux besoins des seniors (T1-2)

Pôle de formation à destination des acteurs de terrain, des seniors et aidants. Ce pôle offrirait un cycle de formation continue sur les offres en réponse aux besoins des seniors.

Formation « maintien de sa santé » à destination des seniors (T1-3)

L'idée serait d'aider les seniors à prendre conscience de leurs propres ressources. On pourrait ajouter les témoignages de patients chroniques vers une approche complémentaire de soins.

Plateforme multifonction pour former et informer (T1-4)

Plateforme multifonction wallonne qui centralise et qui est accessible au niveau local, destinée aux seniors, aidants et professionnels. Cette plateforme proposerait des formations, de l'information. Elle ferait également remonter les attentes et besoins des seniors.

Choix éclairé et informé (labélisation) sur les produits et services (T1-5)

Informations labellisées sur les produits et services disponibles pour les seniors, leurs proches, les professionnels et prestataires de soins et de services.

Enquête {trisannuelle} sur les besoins et attentes des seniors (T1-6)

Comprendre et décliner les besoins et les attentes des seniors, en particulier en lien avec leur perte d'autonomie. Ce projet vient en parallèle à celui du cadastre des offres (T1-7).

Inventaire de l'offre locale-régionale des services/produits (T1-7)

Créer un inventaire/cadastre pour les seniors, leurs proches et les opérateurs du secteur marchand et non-marchand. L'inventaire/cadastre des offres de services/produits ne serait pas centralisé au niveau de la région mais partirait du local.

Détecter et répondre aux besoins des seniors sur leurs capacités physiques, cognitives et fonctionnelles (T1-8)

Créer un dispositif qui permet de prévenir le déclin cognitif et moteur, et qui est adapté à tout senior, quels que soient ses capacités initiales et ses besoins.

Plateforme « parcours de vie » (T1-9)

Orienter les personnes sur un parcours individualisé en fonction de leurs attentes personnelles, en aidant et soutenant chaque senior à formuler ses attentes.

Guichet unique centralisant les informations à destination des seniors, aidants et acteurs de la 1ère ligne (T1-10)

Créer une structure qui centralise les informations pour la personne qui est en recherche et a besoin d'une réponse rapide.

Run Academy (T1-11)

Aider les communes à regrouper les habitants (dans ce cas les seniors), chaque semaine, encadrés par un coach sportif, pour pratiquer la marche et la course à pied. S'aider de solutions technologiques pour éviter les blessures et la démotivation.

Outil digital de communication entre l'intra et l'extra hospitalier (T2-1)

L'outil permet la prise des paramètres et cahier de liaison, de communication pour tous les prestataires 1^{ère} ligne, d'aides et de soins ambulanciers. Cet outil doit être simple, pratique, accessible à tout le monde, sur smartphone ou autre. Le patient reste maître de son suivi.

Duo for the Silver (T2-2)

Mettre en place d'une organisation d'aide à domicile sur le modèle « duo for a job » pour les seniors/familles/pers. Le retraité accompagne un infirmier/aide-soignant de manière bénévole/non bénévole.

Centres d'expertises vieillissement/démence sur toute la Wallonie (T2-3)

Centre d'infos, de ressources et d'expertises à destination des aînés, des professionnels et des proches. Ils sont insérés dans la vie locale (au sein d'une MRS, d'une commune, centre culturel, etc.) et ont des valeurs/ancrages scientifiques communs.

Donner une vision positive des seniors (T2-4)

Changer la vision des seniors et la rendre plus positive. Ne pas nier la dépendance mais ne pas la mettre en valeur non plus. Montrer des personnes talentueuses, des seniors dynamiques.

Faciliter financièrement l'accessibilité des outils digitaux par les seniors (T2-5)

Une plus grande accessibilité financière des outils digitaux par les seniors. Cela peut être étendu aux services en général ou à l'hébergement.

Lever les freins à l'innovation (T2-6)

L'innovation est trop limitée dans le secteur. Il faut sortir du cadre, décomplexifier, ouvrir les appels en requestionnant les cadres, donnant la possibilité de tester des modèles innovants, en formant les seniors aux innovations, en utilisant l'intelligence/expérience/créativité des « jeunes » seniors.

Sérénité: améliorer le suivi à domicile pour des seniors sortant de l'hôpital (T2-7)

Améliorer le suivi à domicile dans le cadre d'un projet de soins intégrés et bien coordonnés pour des personnes seniors sorties de l'hôpital. Cela nécessite une coordination intra- et extra-hospitalière ainsi qu'un accompagnement de la famille et l'organisation de la coordination de l'aide à domicile.

Faciliter l'accès à des personnes ressources polyvalentes (T2-8)

Mettre sur pied des moyens de répondre aux demandes des aînés au quotidien (petits travaux, petites aides) qui sont peu coûteuses mais essentielles pour une bonne qualité de vie et une bonne santé à domicile.

Favoriser l'accompagnement d'activités des seniors dans les MR/MRS (T2-9)

Faire revivre les maisons de repos/de repos et de soins avec plus de prise en charge des résidents en activités/loisirs même le weekend, en particulier pour les personnes qui n'ont pas de visite, pas de famille.

Faciliter la mise en relation entre les hébergements, les services à domicile avec les seniors et leurs proches (T2-10)

Mise en place et amélioration d'outils digitaux de mise en relation entre les hébergements, les services à domicile avec les seniors et leurs proches.

Formation des professionnels et des seniors à la juste proximité (T2-11)

La formation doit intégrer le multidisciplinaire dans les formations de base des professionnels. Une formation continue des seniors et des professionnels aux nouveaux outils améliorant la qualité de vie des seniors est également nécessaire.

Intégration de loisirs dans le respect de cultures différentes (T3-1)

Le projet vise à intégrer davantage les modes de vie, cultures et coutumes, les voisins et habitudes dans l'établissement d'une offre de loisirs adaptés (qu'il s'agisse de loisirs intérieurs ou en extérieur). La proposition vise à offrir de la continuité dans le respect de la croyance et des actes quotidiens de chacun.

Intégration d'une offre plus « clinique » dans les MR/MRS (T3-2)

Le projet vise à intégrer dans chaque maison de repos une offre de soins dits « plus cliniques », voire même une « aile » dédiée aux soins hospitaliers.

L'objectif est de permettre au patient de rester le plus longtemps possible dans son lieu de vie, sans devoir se rendre à l'hôpital.

(In)Formations sur la qualité de vie dans les MR, et leur évolution (T3-3)

Le projet propose de mettre à disposition une information collective qui permette de mettre en lumière les développements et les évolutions des maisons de repos / de repos et de soins. Il s'agit de valoriser ce que les MR proposent et apportent de nouveau. Cette information pourrait être diffusée à travers un journal ou tout autre média. Le projet se déploierait de manière continue, comme une enquête à grande échelle, et pourrait inclure des bénévoles seniors.

Offre de coaching pour personnes proches de la retraite (financé par la Région, disponible pour tous) (T3-4)

Le projet propose d'offrir des séances de coaching (gratuites ou largement accessibles) à des futurs retraités pour aider chaque personne à identifier le potentiel qu'il/elle pourra pleinement exploiter une fois retraité.e. L'objectif est que la personne définisse par elle-même ce qui fera sens dans ce qu'elle pourrait trouver pendant sa retraite.

Une Charte « Seniors/Silver Eco » pour stimuler l'entrepreneuriat adéquat (T3-5)

Le projet propose de stimuler l'entrepreneur via une Charte, de manière à ce qu'il/elle intègre dans ses produits et services, mais aussi dans ses cibles, des fonctionnalités et adaptations pertinents pour les seniors (un peu à l'image d'une « Charte du Bio »). Le motto serait « lorsque c'est destiné/adapté aux seniors, c'est destiné/adapté à tous ; l'inverse n'est pas nécessairement vrai ». On sortirait ainsi de l'approche stigmatisante du « adapté pour les vieux », en faisant valoir la valeur ajoutée pour tout type de profils.

Centraliser l'identification des bénévoles / personnes disponibles par commune (T3-6)

Le projet propose d'établir un guichet local pour mieux identifier les bénévoles disponibles à proximité, en listant leur « potentiel ». Beaucoup de personnes sont motivées pour aider, s'inscrivent sur une ou plusieurs plateformes mais finissent par ne pas être contactées. Un guichet unique permettrait de centraliser toutes ces personnes, chaque organisation dans la commune pourrait travailler de façon plus efficace, faisant appel aux bons profils.

Un « concierge de quartier » dans chaque quartier (T3-7)

Le projet propose de mettre sur pied un « concierge de quartier » dans chaque quartier. Il s'agit d'un profil qui connaît les habitants, leurs passions, leurs besoins d'aide, leur disponibilité à aider... Il permet de stimuler la réciprocité dans un quartier, de rediriger les

uns vers les autres, de connecter les personnes qui ont des points communs et de rediriger vers d'autres initiatives locales. Il rend les quartiers plus actifs, conviviaux et solidaires.

Développement et amplification des solidarités locales, par bassin de vie, pour une meilleure qualité de vie (T3-8)

Le projet vise à constituer des réseaux de solidarités seniors au sein d'un bassin de vie (en y intégrant les commerçants, les écoles...), et de rendre ces réseaux plus visibles via les outils SAM référençant les informations par préoccupation. On amplifie ainsi l'identité solidaire d'un bassin, on maille en créant du lien entre des initiatives existantes, on les rend visibles et interconnectées.

Développer des outils de diagnostic d'état de santé via le suivi de comportements alimentaires chez les seniors (T3-9)

Le projet vise à :

- opérer un recensement des maladies liées au vieillissement grâce à un réseau régional de spécialistes de la santé ;
- définir des comportements de consommation alimentaire liés à ces pathologies;
- Trouver des marqueurs de ces pathologies (vitesse du repas / tremblements, sélection de produits, force appliquée, ageusie, ...);
- Créer une base de données régionale afin de valider l'outil sur un grand nombre de seniors.

Favoriser un vieillissement de qualité via une optimisation/personnalisation de son alimentation (suivi, accès, qualité, plaisir) en MRS (T3-10)

Le projet vise à :

- Collecter de manière massive des données de consommation alimentaire en MRS.
- Définir des profils de "mangeurs" seniors à l'échelle régionale.
- Déterminer les facteurs qui impactent ces comportements.
- Définir les problématiques de santé et de bien-être liées à l'alimentation.
- Proposer des solutions innovantes

Bien veilleur - concierge de quartier (T4-1)

Concierge de quartier « aidant bienveillant », habitant du quartier qui fait le lien entre les seniors à domicile et les autres acteurs du 3e âge (MRS, SAD). Il s'assure que tout va bien et rend des petits services. L'idée est de rattacher ce bien veilleur aux MR pour ouvrir celles-ci vers l'extérieur et permettre aux seniors de profiter des services/activités offerts par les MR, sans nécessairement y séjourner.

Réduire la fracture numérique par le développement d'applications « qui vieillissent » (T5-1)

Le projet propose d'universaliser la conception « d'application vieillissante », soit le développement d'applications adaptées aux seniors et qui évoluent (qui « vieillissent ») en parallèle du déclin des compétences de la personne. L'application détecterait les erreurs et s'adapterait pour se rendre plus simple d'utilisation.

Applications ludiques en MR/MRS afin de maintenir les échanges et la joie de vivre (T5-2)

Le projet propose le déploiement d'applications ludiques en MR/MRS qui permettent de maintenir les échanges, la joie de vivre, de stimuler les compétences intellectuelles et physiques. Elles pourraient servir à inter-connecter les MR/MRS entre elles, par exemple via un jeu « inter-village » où la technologie serait support du jeu

Application pour smartphone pour accroître l'autonomie et le bien-être en cas d'Alzheimer (T5-3)

Le projet vise le développement d'une application pour smartphone dédiée aux patients atteints d'Alzheimer, mais encore en relative autonomie. Commune à tous les smartphones connectés (celui du sénior, de la famille, des aidants...), cette application permettrait au sénior désorienté de formuler un appel à l'aide.

Détection des chutes à domicile en temps réel avec interventions et suivis associés (T5-4)

Le projet vise le développement d'un système capable de détecter les chutes à domicile, mais aussi d'associer ce système à une intervention adéquate et à un suivi adapté (contrairement aux systèmes actuels qui se « contentent » de détecter la chute).

Plateforme de partage de données médicosociales entre les partenaires de 1ere ligne, d'aide et de soins ((T5-5).

Le projet ambitionne la création d'une plateforme de partage de données entre les acteurs de la 1ere et 2eme ligne ; entre le domicile et l'institutionnel (MR/MRS), pour mieux coordonner les actions et garantir une meilleure prise en charge.

« Mappyphone » (T5-6)

Projet d'interphone intelligent pour les personnes vivant seules à domicile et qui sont sujettes à distractions. A l'inverse d'un babyphone, le Mappyphone assiste la personne et constitue une forme de « super assistant » qui va informer les bonnes personnes au bon moment (famille, pompiers, police...) en fonction du risque.

Micro-réseaux sociaux de quartier pour lutter contre l'isolement (T5-7)

Le projet propose d'accentuer les échanges sociaux et de services entre voisins (notamment en milieu rural) afin de lutter contre l'isolement.

Elargir les normes d'accessibilité à tout site internet/ toute interface numérique, y compris dans le secteur privé (T5-8)

Le projet interroge la possibilité d'étendre les normes d'accessibilité à tout site web du privé (banques ; santé ; loisirs ; eShop...) en mettant à disposition des « facilitateurs numériques » qui permettraient d'inciter (par leurs compétences techniques et d'empathie) les entreprises à procéder à cette mise aux normes.

Formation en opérateurs « Data Analysts », spécialisés en données santé (T5-9)

Le projet vise à développer une formation spécifique d'opérateurs « Data Analysts », qui soient spécialisés dans la manipulation et l'analyse de données santé et qui puissent être embauchés ponctuellement (free-lance) sur certains projets.

« Dé-zonage » du territoire Wallon pour faciliter les services en mobilité (T5-10)

Le projet ambitionne de décloisonner et « dé-zoner » le territoire wallon pour pouvoir y établir des services en mobilité qui soient plus fluides et accessibles au plus grand nombre.

ReMED: un réseau de récupération et de remise en conformité de matériel médical/paramédical (T5-11)

L'ambition du projet est de faciliter la récupération et la réutilisation (après remise en conformité si nécessaire) d'un matériel médical/para-médical de qualité et certifié, pour une mise à disposition efficace et à prix accessible.

Création d'un réseau de volontaires seniors spécialisés dans le matériel para/médical (T5-12)

L'idée du projet est de créer un réseau de volontaires seniors, spécialisés dans la réparation / remise en état / certification / conseil d'usage / gestion et livraison de matériel médical et paramédical.

Solution adaptée de vidéo-conférence et communication pour résidents de MR/MRS (T5-13)

Le projet vise à fournir aux MR/MRS une solution « sur mesure » qui permettrait aux résidents seniors d'accéder plus facilement à un service de vidéo-conférence et communication type « Whatsapp ».

Un réseau de bénévoles pour inciter les seniors à utiliser les technologies de base (T6-1)

Le projet propose de structurer un réseau de bénévoles qui aideraient les personnes âgées dans la prise en main et l'utilisation de technologies « de base » (smartphone, ordinateur), pour (entre autres) garder un contact avec leurs proches (voir, recevoir, faire des photos ; vidéos/facetime...).

Création de lieux / de liens par la réalité virtuelle (T6-2)

A travers la Réalité Virtuelle, les seniors pourraient maintenir/développer les liens, le contact social, avec une personne distante et le tout dans un endroit qui leur est dédié.

Télévigilance associée au suivi par un professionnel (ergothérapeute) (T6-3)

Le projet suggère d'articuler télévigilance avec suivi personnalisé par un professionnel (type ergothérapeute), de manière à ce que la récolte de données / de paramètres ne se limite pas à « alerter en cas de souci », mais informe par la suite un diagnostic, des solutions d'aménagement et un accompagnement professionnel à l'utilisation, au quotidien, de ces solutions d'aménagement.

Développement d'une plateforme (un « Google du senior ») pour le cadastre de projets (T6-4).

Le projet propose la mise en œuvre d'une plateforme qui recenserait tous les projets / initiatives / study cases mis en place pour les aînés, de manière à les organiser par thématique (par ex. « sortir de l'isolement ») et de les rendre utilisables/évaluables/valorisables par toutes les parties prenantes évoluant autour du senior (ainsi que le senior lui-même).

Voisineur-Voisiné : la belle aventure du voisinage et des villages solidaires (T6-5)

Le projet vise à créer et coordonner un réseau d'entraide de quartier, intergénérationnel et multiculturel. En pratique, des duos de voisineurs.euses / voisiné.es sont créés, en fonction des affinités ; un chargé de projet fait vivre le réseau et développe des mini-projets (mardis gourmands par ex.).

Organisation structurelle du bénévolat et de l'entraide citoyenne (T6-6)

Le projet propose de soutenir de manière structurelle l'organisation du bénévolat et de l'entraide citoyenne, grâce à l'appui de professionnels engagés pour ce faire. Dissocier le bénévolat de son étiquette informelle pour une meilleure valorisation, reconnaissance et maintien sur le long-terme.

Intégration de l'information autour de la personne âgée (T6-7)

Le projet propose le déploiement d'un système d'informations qui concentre les données médicales ; les informations propres à la vie quotidienne et aux projets de chaque sénior, pour favoriser la cohérence et la continuité de l'accompagnement.

« Hors les murs » : décroisonner pour favoriser la continuité de l'accompagnement (T6-8)

Le projet propose d'autoriser les acteurs de l'aide et du soin à domicile d'intervenir en dehors du domicile, dans des structures d'accueil, d'hébergement et de soins divers orientées « séniors », en d'autres termes de décroisonner les secteurs. Il s'agit ici de favoriser la continuité de l'accompagnement, la qualité de vie et de permettre aux aidants (formels et informels) de trouver plus de sens au quotidien dans leurs tâches, en les installant dans un suivi de qualité et continu.

« Dé-spécialisation » des Maisons de Repos (T6-9)

Le projet propose de repenser et « dé-spécialiser » les services offerts en maison de repos, de manière à favoriser le maintien à domicile et à intégrer davantage les compétences proposées au sein des services d'aide, les MR et hôpitaux.