

Silver Economie Wallonie

6 ateliers participatifs
pour établir un plan d'action

Quels biens et services développer
et promouvoir pour bien vieillir en Wallonie ?



Une initiative
de



SOGEPA
Société d'Organisation
Généraliste d'Économie Publique

Wallonie
familles santé handicap
AVIQ

Réalisée
par



LYAGE
L'YAGE
L'YAGE

LIÈGE
université



CAP CONSTRUCTION
ensemble, construisons durable

**CLUSTER
ECC
CONSTRUCTION**

Services dans les lieux de vie
Résumé des fiches-projets

Outils technologiques pour contrer la solitude (T1-1)

Outil de mise en relation (tablettes paramétrables) avec services tech intégrés.

Mailler les services (T1-2)

Faciliter un maillage / une meilleure identification des acteurs et services disponibles en Silver Économie, afin de mieux les connaître et favoriser les échanges entre eux.

Déductibilité fiscale des services, outils et aides aux seniors (T1-3)

Imposer une déductibilité fiscale sur les services, outils, et aides pour les seniors.

Campagne de valorisation des métiers de l'accompagnement (T1-4)

Mettre de l'avant, visibiliser et valoriser les métiers de l'accompagnement (aide familiale, assistance sociale, de vie,...) afin de contrer les pénuries actuelles. Par campagnes, promotions, sensibilisations et formations.

Développement, diversification et renforcement du Réseau d'assistants de vie/des services d'aide agréés (T1-5)

Les services d'accompagnement (assistants de vie, services d'aide...) sont contraints par un ensemble de normes, et parfois pas suffisamment reconnus. Fluidifier les cadres pour mieux accompagner le changement. Inciter à une nouvelle fonction d'assistant de vie, permettant de repérer des services, passerelles et activités.

Réseau d'ergothérapeutes de quartier (T1-6)

Service d'ergothérapie facilitant l'autonomie de la personne en intégrant un suivi continu.

Nouvelle formation des "aides familiales", en lieu et place des aides-soignant(e)s (T2-1)

Permettre de former plus d'aides familiales; proposer une gamme plus diversifiée de services offerts par les aides.

"Formation au numérique" des travailleurs des secteurs de l'aide et du soin (T2-2)

Formation au numérique pour augmenter les compétences des intervenants dans les secteurs de l'aide et du soin. Mise à niveau étant donné l'évolution technologique du métier.

Centre Incubateur pour le bien vieillir (T2-3)

Centre de ressources / incubateur / réseau d'innovation sociale pour la création de projets au bénéfice du bien vieillir et le partage de ressources et connaissances entre acteurs.

"Jamais seul": Réseau d'assistants de vie (T2-4)

Réseau local d'assistants sociaux portant le titre d'assistants de vie, menant des visites à domicile et proposant de l'accompagnement en activités extérieures afin de contrer l'isolement et renforcer la fibre sociale d'une communauté.

Service régional promouvant le vieillissement chez soi (T2-5)

Centrer l'ensemble des services et suivis autour du domicile de la personne. Développer une communication et plateforme de communication centrée domicile pour promouvoir le bien-vieillir "chez soi".

Valoriser les services proposés en MRS auprès de ceux qui souhaitent rester chez eux (T2-6)

Créer un intermédiaire et du lien entre seniors et MRS pour valoriser les services disponibles en MRS.

1/3

Plateforme de communication (T3-1)

Système de communication interprofessionnel et inter-compétences. Lien entre les différents acteurs qui gravitent autour de la personne âgée, ainsi que la personne elle-même.

Complémentarité de l'offre (territorialement) (T3-2)

Assurer la continuité des services et des offres disponibles au delà des limites (géographiques) de chaque service en évitant les « trous noirs », c'est-à-dire les zones sans soutien possible.

Mutualisation des services d'aide à domicile (T3-3)

Permettre aux aides à domicile d'intervenir de manière plus efficace et continue, notamment en habitats communautaires; mutualiser le déploiement des services d'intervention à domicile pour une meilleure optimisation /répartition géographique.

Valoriser les métiers à domicile et les métiers en MRS (T3-4)

Mettre en lumière la richesse des métiers des aides familiales, aides ménagères, professionnels des MRS et gardes malades, pour un respect renouvelé et une valorisation du service. Permettre d'exercer dans de nouveaux cadres, mettre en avant les talents et soutenir le développement de leurs compétences.

Valoriser les centres de coordination de soins (T3-5)

Valoriser, améliorer la visibilité et l'accessibilité de l'offre des centres de coordination de soins et d'aides à domicile.

Mise en relation de personnes à la recherche d'emploi et de jobs pertinents en Silver Économie (T3-6)

Outil digital de mise en relation entre les demandeurs d'emplois (CDI, indépendants, bénévoles, retraités) et les offres.

Guichet unique d'offres de services pour le lieu de vie/le domicile (T4-1)

Centraliser les offres de services, initiatives, biens marchands/non marchands destinés au domicile et lieux de vie (axés sur l'aide à la personne) via un guichet à plusieurs portes d'entrées différentes (numéro de téléphone, site internet, guichet physique).

Renforcer les missions et rôles des SISD, via plus d'échanges avec les acteurs de 1re ligne (T4-2)

Renforcer les missions des SISD (Service d'Intérêt de Soins à Domicile), décloisonner l'aide et le soin et davantage rassembler les acteurs pour leur permettre d'échanger/ de se coordonner.

Télé-vigilance, télé-assistance accessible à tous, avec concierge de quartier (T4-3)

Télé-surveillance du quartier et télévigilance de la personne par l'intermédiaire de leurs appareils médicaux, en connexion avec un concierge de quartier.

Guichet de bénévoles pour soulager la pression sur le secteur d'aide et de soins et proposer un meilleur "temps d'écoute" (T4-4)

Guichet de bénévoles au niveau communal mieux coordonné, pour mieux solliciter ces ressources disponibles et ainsi soulager les responsabilités des aides/soins à domicile et leur permettre davantage de repos/social. Dégager ainsi des "moments d'écoute".

Soutien psychologique aux professionnels (T5-1)

Financer des heures de soutien psychologique pour mieux supporter les professionnels dans leur travail et réduire le nombre de jours d'absentéisme.

Transitions douces entre domicile et MR(S); domicile et hôpital (T5-2)

Favoriser une transition douce vers les MR(S) /les hôpitaux, avec l'aide d'interlocuteurs locaux, ainsi que via des (petits) centres de convalescence et autres petites structures intermédiaires locales.

Transformer les MR(S) des lieux de vie, pour y faciliter la transition (T5-3)

Les MR(S) doivent devenir le lieu privilégié de nombreuses activités, proposées aux seniors mais aussi par les seniors. Valoriser l'expérience et le temps des seniors pour proposer en MR(S) un ensemble d'activités complémentaires (école des devoirs, garderie d'enfants, activités culturelles, culinaires,...) susceptibles de faire des MR(S) de véritables lieux de vie intergénérationnels. La transition vers ces lieux de vie serait ainsi facilitée.

Plateforme neutre et objective pour visibiliser les technologies qui assistent (au domicile et en institution) (T5-4)

Développer un guichet qui rassemble les produits, services et technologies "qui assistent"; les rendre plus visibles pour viser une meilleure sensibilisation des offres et accès à ces solutions.

Outil de surveillance / de monitoring alimentaire (T5-5)

Outils intelligents de surveillance des habitudes alimentaires afin de réduire les risques posés par la mal- / de- nutrition.

Coût maximum de l'aide: un plafond financier des services de soins (T6-1)

Établir un plafond financier pour garantir à chaque personne des services et des soins facturés en fonction de ses revenus.

Décloisonner handicap et vieillissement pour un meilleur financement (T6-2)

Changer les lois et modes de financement pour mieux encadrer les besoins et capacités de ceux vieillissant avec certains handicaps.

Cursus de formation multidisciplinaire orienté "seniors" (T6-3)

Proposer des formations pluri/multidisciplinaires axées sur les seniors, structurées en cycle et proposées à tous les niveaux d'apprentissage, dès le plus jeune âge.

Bascule Aidant - Aidé (T6-4)

Accompagnement psychologique des personnes qui basculent de aidant (ceux qui aident) à aidé (ceux qui reçoivent l'aide).

Valoriser les testaments de vie et en faire un outil systématique (T6-5)

Amplifier et mieux reconnaître les « testaments de vie », comme outil systématique en suivi de santé / en suivi des trajectoires de vie / de respect de l'auto-détermination.

Chiens guides pour personnes atteintes d'Alzheimer (T6-6)

Animal de compagnie spécialisé qui pourrait soutenir/structurer le rythme du quotidien, inciter à la marche, exprimer des besoins ou problèmes et ainsi prolonger l'autonomie.