

Silver Economie Wallonie

6 ateliers participatifs
pour établir un plan d'action

Quels biens et services développer
et promouvoir pour bien vieillir en Wallonie ?



Une initiative
de



SOGEPA
Société d'Organisation
Généraliste de l'Économie Publique

Wallonie
familles santé handicap
AVIQ

Réalisée
par



LYAGE
L'Agence
de l'Yvergeois

LIÈGE
université



CAP CONSTRUCTION
ensemble, construisons durable

**CLUSTER
ECC
CONSTRUCTION**

Santé, bien-être et qualité de vie des seniors

Fiches-projets

Fiche-Projet « TERRITOIRE »

Nom / Titre

Former pour informer: rendre le senior acteur de ses choix

Organisation / Institution / Entreprise... potentiellement porteuse

Ecole, centre de formation, aviq, lieu de vie,...

Service social, médecin traitant

Bref descriptif

Former des professionnels de la santé sur le senior « acteur » pour lui permettre d'informer le senior de ses possibilités de choix de trajet de vie.

Former les services sociaux, les directeurs de lieu de vie sur l'importance de laisser le senior décider de son parcours de vie jusqu'au bout (le bien-être du senior apporte le bien être du soignant).

Informers les seniors sur les différentes possibilités et écrire avec eux le parcours de vie. Le senior doit disposer de toutes les informations nécessaires pour faire le choix qui lui convient.

Aider et accompagner le « jeune » senior dans ses volontés, ses envies en cas de démence.

Pour mettre en place la formation, il faut développer un réseau formateur et/ou détecter les compétences existantes (inventaire).

Parmi les sujets à aborder lors de la formation :

- maladies chroniques et dégénératives
- différence sociale pour les aidants et conjoints
- formation seniors pour aider à faire prendre conscience de ses ressources propres.

Partenaires éventuels

AVIQ, centres de formation

Quelles possibles synergies intra/inter-secteurs ?

À quel(s) besoin(s) le projet répond-t-il ?

Besoin d'être maître de ses choix jusqu'au bout, besoin de respecter les seniors, besoin d'anticiper les besoins de dépendances physiques et/ou mentales

Fiche-Projet « TERRITOIRE »

Nom / Titre

Cycle de formation continue sur les offres en réponse aux besoins des seniors

Organisation / Institution / Entreprise... potentiellement porteuse

La RW via les écoles provinciales, les universités des aînés...

Bref descriptif

Pôle de formation à destination des acteurs de terrain, des seniors et aidants. Ce pôle offrirait un cycle de formation continue sur les offres en réponse aux besoins des seniors.

Partenaires éventuels

Quelles possibles synergies intra/inter-secteurs ?

Acteurs de terrain {ss distribution} VS
Organes de {formation}

À quel(s) besoin(s) le projet répond-t-il ?

Améliorer la qualité / le lieu de vie des + de 65 ans

Fiche-Projet « TERRITOIRE »

Nom / Titre

Formation « maintien de sa santé » à destination des seniors

Organisation / Institution / Entreprise... potentiellement porteuse
HELMO / seniors + {aidants proches ?}

Bref descriptif

Développer une formation continue à l'intention des seniors sur le maintien de la santé. L'idée serait de les aider à prendre conscience de leurs propres ressources. On pourrait ajouter les témoignages de patients chroniques, car cela fonctionne bien dans d'autres cours.

Orienter vers un panel « santé », vers une approche complémentaire de soins et développer une partie accès aux loisirs.

Suite à une formation de Stéphane Adam, il y a une conscientisation par rapport à la perception négative des soignants vis-à-vis de la personne âgée.

Partenaires éventuels

Luss/ {Rélian} / Nutrition / AVIQ

Attention dignité perçue - préventif

Quelles possibles synergies intra/inter-secteurs ?

À quel(s) besoin(s) le projet répond-t-il ?

Augmentation de l'âge de la population

Besoin d'autonomie

Fiche-Projet « TERRITOIRE »

Nom / Titre

Plateforme multifonction pour former et informer

Organisation / Institution / Entreprise... potentiellement porteuse

Acteurs de proximité

Bref descriptif

Plateforme multifonction wallonne qui centralise et qui est accessible au niveau local, destinée aux seniors, aidants et professionnels. Cette plateforme proposerait des formations, de l'information. Elle ferait également remonter les attentes et besoins des seniors, segmentés en grandes catégories de besoins. Elle donnerait accès à des outils pour accompagner le senior.

Partenaires éventuels

CPAS -SPW -AVIQ

Quelles possibles synergies intra/inter-secteurs ?

À quel(s) besoin(s) le projet répond-t-il ?

Fiche-Projet « TERRITOIRE »

Nom / Titre

Choix éclairé et informé (labélisation) sur les produits et services

Organisation / Institution / Entreprise... potentiellement porteuse

Acteurs économiques TIC wallon – SPW EER + AVIQ + ADN

Bref descriptif

- Informations labellisées sur les produits et services disponibles pour les seniors, leurs proches, les professionnels et prestataires de soins et de services.
- Rédaction de normes belges et européennes sur les critères de qualité et standard des produits et services.

Partenaires éventuels

RSW – entreprise TIC – NBN - Vincotte

Quelles possibles synergies intra/inter-secteurs ?

Marchés et normes standards pour production labellisée (produits et services) de qualité

À quel(s) besoin(s) le projet répond-t-il ?

- Fournir une information de qualité sur les produits standards reconnus et susceptibles de répondre à des attentes et des besoins.
- Rationalisation de l'offre, libre choix et réduction des risques.

Fiche-Projet « TERRITOIRE »

Nom / Titre

Enquête {trisannuelle} sur les besoins et attentes des seniors

Organisation / Institution / Entreprise... potentiellement porteuse

SPW -AVIQ

Bref descriptif

Comprendre et décliner les besoins et les attentes des seniors, en particulier en lien avec leur perte d'autonomie.

Ce projet vient en parallèle à celui du cadastre des offres. Il faut analyser ce qui existe ou non, ainsi que la complémentarité des offres sur tous les territoires en fonction des besoins des seniors. Le but est d'éviter les « trous noirs » pour que la personne puisse être actrice de manière continue.

Partenaires éventuels

Fédérations/ mutuelles / associations / seniors et leurs proches

Quelles possibles synergies intra/inter-secteurs ?

À quel(s) besoin(s) le projet répond-t-il ?

Élaboration des futures DPR et programmation de dispositifs.

Aider et soutenir face aux besoins identifiés

Fiche-Projet « TERRITOIRE »

Nom / Titre

Inventaire de l'offre locale-régionale des services/produits

Organisation / Institution / Entreprise... potentiellement porteuse

SPW -AVIQ

Bref descriptif

Créer un inventaire de l'offre locale-régionale des services/produits pour les seniors, leurs proches et les opérateurs du secteur marchand et non-marchand.

L'inventaire ne serait pas centralisé au niveau de la région mais partirait du local (la plus grande proximité possible). Le but est de territorialiser le besoin local en proposant des biens et des services.

Partenaires éventuels

Secteurs marchand et non-marchand

Quelles possibles synergies intra/inter-secteurs ?

À quel(s) besoin(s) le projet répond-t-il ?

Répondre aux attentes d'information des seniors, leurs proches et des prestataires

Fiche-Projet « TERRITOIRE »

Nom / Titre

Détecter et répondre aux besoins des seniors sur leurs capacités physiques, cognitives et fonctionnelles

Organisation / Institution / Entreprise... potentiellement porteuse

Axinesis

Bref descriptif

Détecter si un senior a un besoin d'entretenir ses capacités physiques, cognitives et fonctionnelles afin de mieux y répondre.

Créer un dispositif qui

- Permet de prévenir le déclin cognitif et moteur
- Est adapté à tout senior, quels que soient ses capacités initiales et ses besoins
- Favorise l'auto-entretien, le lien social, le coaching thérapeutique via un système de télécommunication
- Est accessible tant au niveau intuitif que financier
- Favorise l'interprofessionnalité pour évoluer, entretenir les capacités du senior dans un contexte plus large (services, dispositif d'entretien des capacités etc.)
- Est testé au niveau local pour l'étendre à la région.

Partenaires éventuels

Patients, seniors, aidant, institutions et prestataires de service

Quelles possibles synergies intra/inter-secteurs ?

Créer une synergie entre les prestataires de services, de proximité avec les institutions qui proposent des solutions innovantes

À quel(s) besoin(s) le projet répond-t-il ?

- Entretien des capacités motrices et cognitives afin de favoriser l'accès à des activités sociales
- Complément aux solutions de services et de suppléance pour répondre à tous les besoins
- Rendre le senior acteur de sa santé

Fiche-Projet « TERRITOIRE »

Nom / Titre

Plateforme parcours de vie

Organisation / Institution / Entreprise... potentiellement porteuse

SPW

Bref descriptif

Orienter les personnes sur un parcours individualisé en fonction de leurs attentes personnelles en aidant et soutenant le senior à formuler ses attentes.

- Ne pas oublier la prévention.
- Proposer un service présentiel ou à distance par une personne ou un logiciel.
- Garder une trace (digitale) des envies et choix de la personne pour que cela puisse être partagé.
- Aider les personnes âgées à mieux connaître les milieux de vie pour les aider dans leurs choix de trajets de vie (exemple : projets de vie en institutions).

Partenaires éventuels

Gérontopôle, services de coordination, AVIQ - MR/MRS

Quelles possibles synergies intra/inter-secteurs ?

Écoles - fournisseurs de supports numériques - institutions de soins - mutuelles - SISD

À quel(s) besoin(s) le projet répond-t-il ?

Autonomie / Libre choix

Fiche-Projet « TERRITOIRE »

Nom / Titre

Guichet unique centralisant les information à destination des seniors, aidants et la 1ère ligne

Organisation / Institution / Entreprise... potentiellement porteuse

Région wallonne AVIQ

Bref descriptif

Créer une structure qui centralise les données pour la personne qui est en recherche d'informations. La personne peut être en recherche d'un transport et le professionnel ne sait pas y répondre par exemple. Cette structure serait dédiée aux services de première ligne, aux seniors et leurs aidants. Ils peuvent s'adresser à elle pour obtenir des informations utiles rapidement.

Partenaires éventuels

RW et services de première ligne (cpas/hôpitaux/infirmières/ainés /Médecins)

Quelles possibles synergies intra/inter-secteurs ?

À quel(s) besoin(s) le projet répond-t-il ?

Centraliser les infos et services pour seniors

Fiche-Projet « TERRITOIRE »

Nom / Titre

Run Academy

Organisation / Institution / Entreprise... potentiellement porteuse

For My Fit asbl

Bref descriptif

Aider les communes à regrouper les habitants, dans ce cas, les séniors, chaque semaine, encadrés par un coach sportif, pour pratiquer la marche et la course à pied. S'aider de solutions technologiques pour éviter les blessures et la démotivation en créant des programmes sur-mesure en fonction des résultats obtenus et des objectifs (remise en forme, perte de poids, 5 ou 10 km,...).

Partenaires éventuels

Communes

Quelles possibles synergies intra/inter-secteurs ?

Les moniteurs sportifs communaux pourraient être des enseignants en éducation physique.

À quel(s) besoin(s) le projet répond-t-il ?

- Réduire les impacts psychosociaux de la crise par la lutte contre l'isolement social et l'accroissement des aptitudes individuelles et collectives, le projet se veut être un facilitateur du maintien ou du retissage de lien social et le promoteur du bien-être physique et psychosocial, par la pratique de la marche ou la course.
- Réduire l'impact des pathologies chroniques liées à la sédentarité (diabète, hypertension, dépression,...)

Fiche-Projet « TERRITOIRE » 1/2

En lien avec 2-010 ; 2-003 ; 2-007 et 2-009

Rassemblement sur la fiche territoire 2-010

Nom / Titre

Outil digital de communication entre l'intra et l'extra hospitalier

Organisation / Institution / Entreprise... potentiellement porteuse

Bref descriptif

Utilisation d'un outil digital de communication entre intra et extra hospitalier (prise des paramètres et cahier de liaison, de communication pour tous les prestataires 1^{ère} ligne, d'aides et de soins ambulanciers).

Cet outil doit être simple, pratique, accessible à tout le monde, sur smartphone ou autre. Lien direct avec le DMG du patient et le réseau santé wallon -> transfert des données médicales et sociales sécurisées.

Le patient reste maître de son suivi.

Partenaires éventuels

Milieu hospitalier – SISD (secteur wallon)
Centre de coordination – prestataires d'aide et de soins de la 1^{ère} ligne.

Quelles possibles synergies intra/inter-secteurs ?

À quel(s) besoin(s) le projet répond-t-il ?

Communication multidisciplinaire entre intra et extra hospitalier.

Le patient a accès à ses données et informations.

Transparence et participation active pour le patient.

Fiche-Projet « TERRITOIRE »

Nom / Titre

Duo for the Silver

Organisation / Institution / Entreprise... potentiellement porteuse

Bref descriptif

Mettre en place une organisation d'aide à domicile sur le modèle « duo for a job » pour les seniors/familles/pers. Le retraité accompagne un infirmier/aide-soignant de manière bénévole/non bénévole.

Partenaires éventuels
Public / privé, bénévolat

Quelles possibles synergies intra/inter-secteurs ?

À quel(s) besoin(s) le projet répond-t-il ?

Fiche-Projet « TERRITOIRE »

Nom / Titre

Centres d'expertises vieillissement/démence sur toute la Wallonie

Organisation / Institution / Entreprise... potentiellement porteuse

Le bien vieillir

Bref descriptif

Centre d'infos, de ressources et d'expertises.

Ils sont insérés dans la vie locale (au sein d'une MRS, d'une commune, centre culturel, etc.)

et ont des valeurs/ancrages scientifiques communs.

Possibilité d'avoir une « coupole » pour ces centres régionaux.

Leurs objectifs :

>> Rassembler les infos à destination des aînés, des professionnels et des proches

>> Nourrir, stimuler, rendre possible les synergies, les collaborations, la collaboration mutuelle [entre] acteurs

>> vulgariser les connaissances scientifiques pour améliorer les pratiques

Partenaires éventuels

Un consortium rassemblant les académiques et le personnel de terrain.

Tous les acteurs du vieillissement.

Quelles possibles synergies intra/inter-secteurs ?

À quel(s) besoin(s) le projet répond-t-il ?

Meilleure communication des réponses aux besoins exprimés par les aînés (ou leurs proches).

➔ Par ex. « je ne trouve pas, je ne sais pas vers qui me tourner, j'ai des flyers mais je ne sais qu'en faire »

Fiche-Projet « TERRITOIRE »

Nom / Titre

Donner une vision positive des seniors

Organisation / Institution / Entreprise... potentiellement porteuse

Bref descriptif

Changer vision des seniors et la rendre plus positive. Ne pas nier la dépendance mais ne pas la mettre en valeur non plus. Montrer des personnes talentueuses, des seniors dynamiques.

Exemples

- S'inspirer de la fiche projet « duo for a job ».
- Mettre en avant l'aide bénévole ou les possibilités de travail dans la retraite (jusqu'à 8000€)
- Travail sur l'image de la démence : reconstruire une autre image.

Il y a aussi un besoin de gravité pour commencer à construire quelque chose car pour l'instant, il existe une communication fautive sur le « tout est beau » (exemple d'accueil dans les maisons de retraite).

La communication doit être perpétuelle. Elle met en avant les acteurs publics et privés. Un des moyens envisagés est la télévision locale et nationale.

Partenaires éventuels

Quelles possibles synergies intra/inter-secteurs ?

À quel(s) besoin(s) le projet répond-t-il ?

Fiche-Projet « TERRITOIRE »

Nom / Titre

Faciliter financièrement l'accessibilité des outils digitaux par les seniors

Organisation / Institution / Entreprise... potentiellement porteuse

Gouvernement

Bref descriptif

Une plus grande accessibilité financière des outils digitaux par les seniors. Cela peut être étendu aux services en général ou à l'hébergement.

Partenaires éventuels

Services publics et privés

Quelles possibles synergies intra/inter-secteurs ?

À quel(s) besoin(s) le projet répond-t-il ?

Accessibilité financière

Fiche-Projet « TERRITOIRE »

Nom / Titre

Lever les freins à l'innovation

Organisation / Institution / Entreprise... potentiellement porteuse

Bref descriptif

Innovation trop limitée dans le secteur. Il faut sortir du cadre, décomplexifier, ouvrir les appels en

- Questionnant les cadres créés qui bloquent l'innovation (décret, inspections, ...)
- Donnant la possibilité de sortir des cadres, même légaux, pour pouvoir tester des modèles innovants. Si on ouvre, ce n'est pas directement l'anarchie ! Exemples :
 - Sortir des décrets limitants qui ne permettent pas d'utiliser les services existants dans des projets innovants (ex : aides familiales dans les habitats partagés).
 - L'heure des toilettes : Tester des projets qui proposent de sortir du cadre pour voir si l'enjeu vaut la chandelle
- Formant les seniors aux innovations : exemple de mettre une/des tablette/s pour apprendre de nouvelles choses
- Utilisant l'intelligence/expérience des « jeunes » seniors et leur créativité pour proposer des projets adéquats
- Soutenant des projets basés sur des partenariats publics/privés
- Construisant une image plus nuancée du vieillissement
- Mettant en valeur ce qui existe déjà
- Décloisonnant le système
- Etant capable de garder les gens talentueux qui sont déjà dans les projets
- Evaluant si les projets sont réellement bénéfiques pour les seniors

Les seniors sont une catégorie à part. Il y a une surprotection et peu de prise de risque, ce qui limite l'innovation

Partenaires éventuels

Quelles possibles synergies intra/inter-secteurs ?

À quel(s) besoin(s) le projet répond-t-il ?

Fiche-Projet « TERRITOIRE »

Nom / Titre

Sérénité : Améliorer le suivi à domicile pour des personnes seniors sortant de l'hôpital

Organisation / Institution / Entreprise... potentiellement porteuse

Bref descriptif

Améliorer le suivi à domicile dans le cadre d'un projet de soins intégrés et bien coordonnés pour des personnes seniors sorties de l'hôpital. Cela nécessite entre autres une coordination intra- et extra-hospitalière. Cela nécessite également un accompagnement de la famille et l'organisation de la coordination de l'aide à domicile.

Les services existent mais il y a un manque de visibilité de la part des aides-soignants, etc. Ils sont mal connus, notamment à cause de la division entre services subsidiés et non subsidiés. Il peut également y avoir des difficultés financières. Comment raccourcir la distance entre les acteurs dans la bienveillance ?

Partenaires éventuels

Quelles possibles synergies intra/inter-secteurs ?

À quel(s) besoin(s) le projet répond-t-il ?

Retour à domicile de personnes âgées hospitalisées, aide à la famille qui s'occupe du senior

Fiche-Projet « TERRITOIRE »

Nom / Titre

Faciliter l'accès à des personnes ressources polyvalentes

Organisation / Institution / Entreprise... potentiellement porteuse

Services/ASBL qui œuvrent au maintien à domicile en lien avec les bénévoles

Bref descriptif

Mettre sur pied des moyens de répondre aux demandes des aînés au quotidien (petits travaux, petites aides) qui sont peu coûteuses mais essentielles pour une bonne qualité de vie et une bonne santé à domicile.

Partenaires éventuels

Service de formation, encadrement des équipes, volontaires

Quelles possibles synergies intra/inter-secteurs ?

À quel(s) besoin(s) le projet répond-t-il ?

Aide au quotidien des seniors

Fiche-Projet « TERRITOIRE »

Nom / Titre

Favoriser l'accompagnement d'activités des seniors dans les maisons de repos et de soins

Organisation / Institution / Entreprise... potentiellement porteuse

Maisons de repos et de soins

Bref descriptif

Faire revivre les maisons de repos avec plus de prise en charge des résidents en activités/loisirs même le weekend, en particulier pour les personnes qui n'ont pas de visite, pas de famille. Il faut aider à l'organisation des visites de bénévoles. Cela pourrait permettre de mettre en avant le talent des bénévoles.

Il y a un manque de personnel et celui-ci manque de temps. Faudrait-il profiter de la présence d'ergothérapeutes ? Impliquer des bénévoles ou du personnel travaillant plus tard ? Est-il possible de mettre en place des contrats de bénévoles ?

Il faudrait une plus grande visibilité des activités et l'organisation de visites d'extérieurs à la maison de repos. Mais comment ouvrir sans désorganiser et respecter l'environnement ?

Partenaires éventuels

Bénévoles, personnels

Quelles possibles synergies intra/inter-secteurs ?

À quel(s) besoin(s) le projet répond-t-il ?

Aide au quotidien des seniors

Fiche-Projet « TERRITOIRE »

Nom / Titre

Faciliter la mise en relation entre les hébergements, les services à domicile avec les seniors et leurs proches

Organisation / Institution / Entreprise... potentiellement porteuse

Mysenior, MRS, Domicile

Bref descriptif

Mise en place et amélioration d'outils digitaux de mise en relation entre les hébergements, les services à domicile avec les seniors et leurs proches.

Partenaires éventuels

Quelles possibles synergies intra/inter-secteurs ?

À quel(s) besoin(s) le projet répond-t-il ?

Isolement des seniors et communication

Fiche-Projet « TERRITOIRE »

Nom / Titre

Formation des professionnels et des seniors à la juste proximité

Organisation / Institution / Entreprise... potentiellement porteuse

Bref descriptif

Formation des professionnels et des seniors en multipliant les méthodes et sources d'accompagnement des pratiques. La formation doit intégrer le multidisciplinaire dans les formations de base des professionnels. Une formation continue des seniors et des professionnels aux nouveaux outils améliorant la qualité de vie des seniors est également nécessaire.

Une Formation « à la juste proximité » :

On doit pouvoir entendre et répondre au questionnement des seniors sur « pourquoi apprendre » ; « je ne veux pas apprendre ». Entendre cette peur de la nouveauté. Pouvoir dépasser avec eux la peur de l'inconnu.

Partenaires éventuels

Universités du 3^e âge

Quelles possibles synergies intra/inter-secteurs ?

À quel(s) besoin(s) le projet répond-t-il ?

Fiche-Projet « TERRITOIRE »

Nom / Titre

Intégration de loisirs dans le respect de cultures différentes

Organisation / Institution / Entreprise... potentiellement porteuse

ASBL Seniorissim

Bref descriptif

Le projet vise à intégrer davantage les modes de vie, cultures et coutumes, les voisins et habitudes dans l'établissement d'une offre de loisirs adaptés (qu'il s'agisse de loisirs intérieurs ou en extérieur).

Certaines possibilités existent déjà, mais on constate cependant une forme de déprime pour certaines personnes qui réalisent qu'elles ne pourront pas continuer très longtemps ce qu'elles faisaient traditionnellement (chez elles, par exemple). La proposition vise à offrir de la continuité dans le respect de la croyance et des actes quotidiens de chacun.

Partenaires éventuels

Quelles possibles synergies intra/inter-secteurs ?

À quel(s) besoin(s) le projet répond-t-il ?

Besoin de continuité, besoin de continuer à évoluer dans le respect de son mode de vie et de culture.

Fiche-Projet « TERRITOIRE »

Nom / Titre

Intégration d'une offre plus « clinique » dans les MR/MRS

Organisation / Institution / Entreprise... potentiellement porteuse

ASBL Seniorissim

Bref descriptif

Le projet vise à intégrer dans chaque maison de repos / de repos et de soins une offre de soins dits « plus cliniques », voire même une « aile » dédiée aux soins hospitaliers.

L'objectif est de permettre au patient de rester le plus longtemps possible dans son lieu de vie, sans devoir se rendre à l'hôpital (transition pas appréciée / qui fait peur).

Partenaires éventuels

Hôpitaux; MR; MRS

Quelles possibles synergies intra/inter-secteurs ?

À quel(s) besoin(s) le projet répond-t-il ?

Fiche-Projet « TERRITOIRE »

Nom / Titre

(In)Formations sur la qualité de vie dans les MR, et leur évolution.

Organisation / Institution / Entreprise... potentiellement porteuse

ABSL Seniorissim

Bref descriptif

Le projet propose de mettre à disposition une information collective qui permette de mettre en lumière les développements et les évolutions des maisons de repos / de repos et de soins. Il s'agit de valoriser ce que les MR proposent et apportent de nouveau. Cette information pourrait être diffusée à travers un journal ou tout autre média. Le projet se déploierait de manière continue, comme une enquête à grande échelle.

Cette information permettrait de mieux identifier les besoins, de mieux former et in fine d'améliorer la qualité de vie.

Le projet serait de nature à créer de l'emploi, étant donné les missions de collecte continue de données et d'analyse des besoins à assurer. Il pourrait en outre donner aux futurs pensionnés la possibilité de continuer, en tant qu'aidants/bénévoles, à assumer des tâches de soutien au service d'autres séniors. Ces futurs pensionnés / jeunes séniors seraient de ce fait immédiatement informés et deviendraient des ambassadeurs, capables de transmettre/témoigner de ce qu'ils ont observé ailleurs. Le réseau d'informants ainsi créé pourrait être soutenu par les réseaux sociaux et autres plateformes.

Partenaires éventuels
Partenaires de médias.

Quelles possibles synergies intra/inter-secteurs ?

À quel(s) besoin(s) le projet répond-t-il ?

Amélioration de la qualité de vie en MR/MRS ; visibilité et transférabilité des évolutions en MR/MRS.

Fiche-Projet « TERRITOIRE »

Nom / Titre

Offre de coaching pour personnes proches de la retraite (financé par la Région, disponible pour tous).

Organisation / Institution / Entreprise... potentiellement porteuse

Sequoia

Bref descriptif

Le projet propose d'offrir des séances de coaching (gratuites ou largement accessibles) à des futurs retraités pour aider chaque personne à identifier le potentiel qu'il/elle pourra pleinement exploiter une fois retraité.e. L'objectif est que la personne définisse par elle-même ce qui fera sens dans ce qu'elle pourrait trouver pendant sa retraite.

Les impacts positifs envisagés sont une meilleure santé mentale car la personne est épanouie, trouve du sens, maintient une vie active (santé physique également maintenue)... on vise donc la prévention de beaucoup de soucis qui se développent potentiellement pendant la retraite.

Le service devrait être porté par l'institution, de manière à pouvoir l'offrir à tous, y compris ceux qui n'ont pas beaucoup de moyens. Le service serait offert et pas imposé, pour bien faire comprendre que tout le monde n'en aura pas besoin.

Il faudra être attentif à bien définir une trajectoire de coaching individuelle, chaque personne étant différente. Mieux vaut ici répondre à des besoins spécifiques que de proposer des banalités/généralités qui ne conviendront pas.

Partenaires éventuels

Quelles possibles synergies intra/inter-secteurs ?

À quel(s) besoin(s) le projet répond-t-il ?

Vivre une retraite épanouie avec une bonne santé mentale et physique. Avoir ENVIE de participer au bien commun à sa façon, avec son potentiel.

Fiche-Projet « TERRITOIRE »

Nom / Titre

Une Charte « Séniors/Silver Eco » pour stimuler l'entrepreneuriat adéquat

Organisation / Institution / Entreprise... potentiellement porteuse

Bref descriptif

Le projet propose de stimuler l'entrepreneur via une Charte, de manière à ce qu'il/elle intègre dans ses produits et services, mais aussi dans ses cibles, des fonctionnalités et adaptations pertinents pour les séniors (un peu à l'image d'une « Charte du Bio »). Le motto serait « lorsque c'est destiné/adapté aux séniors, c'est destiné/adapté à tous ; l'inverse n'est pas nécessairement vrai ». On sortirait ainsi de l'approche stigmatisante du « adapté pour les vieux », en faisant valoir la valeur ajoutée pour tout type de profils.

En aidant/accompagnant les entreprises et structures à développer des solutions plus adaptées aux séniors, on favoriserait in fine la santé, le bien-être et la qualité de vie. A l'inverse, les entreprises/structures pourraient ainsi identifier des opportunités/nouvelles orientations propices à leur développement (enjeu d'aider les entreprises à identifier ce potentiel).

La Charte serait composée de recommandations et directives, serait proposée à l'échelon national sous forme de guide, qui se structurerait selon les spécificités identifiées par secteur, et selon des « profils de consommation ».

Potentiel de création de valeur économique / d'emplois.

Partenaires éventuels

Structures d'accompagnement des séniors.

Quelles possibles synergies intra/inter-secteurs ?

Multisectoriel.

À quel(s) besoin(s) le projet répond-t-il ?

Toute structure / entreprise qui souhaite se diversifier et apporter des solutions adaptées aux séniors ; qui souhaite agrandir son marché.

Fiche-Projet « TERRITOIRE »

Nom / Titre

Centraliser l'identification des bénévoles / personnes disponibles par commune.

Organisation / Institution / Entreprise... potentiellement porteuse
HOPLR (réseau des voisins)

Bref descriptif

Le projet propose d'établir un guichet local pour mieux identifier les bénévoles disponibles à proximité, en listant leur « potentiel ». Beaucoup de personnes sont motivées pour aider, s'inscrivent sur une ou plusieurs plateformes mais finissent par ne pas être contactées. C'est dommage de ne pas pouvoir "exploiter" leur enthousiasme et disponibilité ! Si un guichet unique pouvait centraliser toutes ces personnes, chaque organisation dans la commune pourrait travailler de façon plus efficace, faisant appel aux bons profils.

Il s'agit de supplanter toutes les listes, plateformes... inactives ou incomplètes, difficiles à solliciter, de manière à gagner du temps, de l'efficience et de la visibilité.

Pour certains séniors qui parfois n'expriment pas leur besoin en aide, on s'appuyerait sur un réseau d'intermédiaires (médecins, pharmaciens...) qui les inciteraient à avoir recours à ce guichet.

Le projet permettrait en outre d'intégrer les personnes âgées de demain (en tant que bénévoles), qui pourraient contribuer, se projeter et ainsi mieux formuler leurs propres besoins à l'avenir. Ces bénévoles devraient aussi pouvoir agir en maisons de repos.

Partenaires éventuels
Communes

Quelles possibles synergies intra/inter-secteurs ?

À quel(s) besoin(s) le projet répond-t-il ?

Besoin de mieux identifier les bénévoles, de faire appel plus efficacement à cette ressource.

Besoin d'exprimer / d'apprendre à exprimer un « appel à l'aide »

Fiche-Projet « TERRITOIRE »

Nom / Titre

Un « concierge de quartier » dans chaque quartier

Organisation / Institution / Entreprise... potentiellement porteuse

HOPLR

Bref descriptif

Le projet propose de mettre sur pied un « concierge de quartier » dans chaque quartier. Il s'agit d'un profil qui connaît les habitants, leurs passions, leurs besoins d'aide, leur disponibilité à aider... Il permet de stimuler la réciprocité dans un quartier, de rediriger les uns vers les autres, de connecter les personnes qui ont des points communs et de rediriger vers d'autres initiatives locales. Il rend les quartiers plus actifs, conviviaux et solidaires.

Les personnes âgées elles-mêmes pourraient jouer ce rôle.

Il s'agirait de faciliter les contacts et les liens ; à l'image du projet SAM, l'enjeu est de mieux faire circuler l'information, de mailler un territoire, de mieux identifier les acteurs en présence et ce que chacun veut bien faire (en parallèle de l'identification des besoins).

Il serait opportun que ce soit les communes qui s'en occupent (et non pas le privé comme actuellement), que la commune joue un rôle de référent.

Partenaires éventuels

HOPLR/BCQ

Quelles possibles synergies intra/inter-secteurs ?

Point central dans le quartier, en maillage avec le reste du tissu social local.

À quel(s) besoin(s) le projet répond-t-il ?

Créer plus de liens sociaux dans les villes.

Stimuler l'entraide, le maintien à domicile.

Aider la commune car elle ne peut pas tout faire.

Fiche-Projet « TERRITOIRE »

Nom / Titre

Développement et amplification des solidarités locales, par bassin de vie, pour une meilleure qualité de vie.

Organisation / Institution / Entreprise... potentiellement porteuse

SAM le Réseau des Aidants / Comités de quartiers / Partenaires locaux / Seniors bénévoles

Bref descriptif

Le projet vise à constituer des réseaux de solidarités seniors au sein d'un bassin de vie (en y intégrant les commerçants, les écoles...), et de rendre ces réseaux plus visibles via les outils SAM référençant les informations par préoccupation. On amplifie ainsi l'identité solidaire d'un bassin, on maille en créant du lien entre des initiatives existantes, on les rend visibles et interconnectées.

Il s'agirait de solliciter les acteurs d'un bassin pour leur demander « qu'êtes vous prêts à faire pour soutenir [tel projet / tel besoin] ? », de recenser ce maillage de solidarités et de l'activer. Des permanences d'informations physiques et locales seraient proposées.

Le projet peut être porteur/générateur d'emplois, y compris pour profils porteurs d'un handicap. A terme, le projet pourrait porter une ambition nationale/internationale, à travers le référencement et l'optimisation en « intercommunal » et même au-delà des frontières.

Le projet pourra avoir des impacts favorables sur les frais associés à la santé : mieux informées et soutenues, les personnes vivent plus longtemps une qualité de vie meilleure, avec davantage de lien social etc. > diminution des arrêts maladie etc.

Partenaires éventuels

Réseaux locaux; réseaux de soutien (MG...);
Communes ; Outil comme SAM pour la communication et le soutien structurel.

Quelles possibles synergies intra/inter-secteurs ?

Handicap ; secteur scolaire, économie locale et entreprises, Comités de quartier, Communes

À quel(s) besoin(s) le projet répond-t-il ?

Prévenir l'isolement ; rendre davantage accessibles/interconnectés des services connus ; développer de nouveaux petits services nécessités

Répondre aux besoins spécifiques. Accompagner des choix éclairés par rapport à un projet de vie.

Fiche-Projet « TERRITOIRE »

Nom / Titre

Développer des outils de diagnostic d'état de santé via le suivi de comportements alimentaires chez les seniors.

Organisation / Institution / Entreprise... potentiellement porteuse
Smart Gastronomy Lab

Bref descriptif

Le projet vise à :

- opérer un recensement des maladies liées au vieillissement grâce à un réseau régional de spécialistes de la santé ;
- définir des comportements de consommation alimentaire liés à ces pathologies;
- Trouver des marqueurs de ces pathologies (vitesse du repas / tremblements, sélection de produits, force appliquée, ageusie, ...);
- Créer une base de données régionale afin de valider l'outil sur un grand nombre de seniors.

A terme, le projet permettrait aussi de garder la personne âgée le plus longtemps possible à domicile, avec un focus sur son alimentation et grâce à « l'outil diagnostic » que constitue son alimentation. Les aidants proches pourraient jouer un rôle dans le suivi de la qualité, quantité consommée etc.

Partenaires éventuels

- MRS
- Gériatres, médecins...
- Ergothérapeutes
- LyAge
- Inter'Act ULiège

Quelles possibles synergies intra/inter-secteurs ?

XXX

À quel(s) besoin(s) le projet répond-t-il ?

Qualité de vie par la qualité de l'alimentation ; outils de suivi à distance / de diagnostic de l'état de santé

Fiche-Projet « TERRITOIRE »

Nom / Titre

Favoriser un vieillissement de qualité (santé, bien-être, qualité de vie) via une optimisation/personnalisation de son alimentation (suivi, accès, qualité, plaisir) en MRS

Organisation / Institution / Entreprise... potentiellement porteuse

Smart Gastronomy Lab / Uliège (Inter'Act, UPsyScen, Anne Marie Etienne) / Unamur (Bruno Dumas) / UCLouvain ([LIEN] ; CICN) / MRS / Société [Catering]

Bref descriptif

Le projet vise à :

- Collecter de manière massive des données de consommation alimentaire en MRS.
- Définir des profils de "mangeurs" seniors à l'échelle régionale.
- Déterminer les facteurs qui impactent ces comportements.
- Définir les problématiques de santé et de bien-être liées à l'alimentation.
- Proposer des solutions innovantes → outils numériques de personnalisation des menus
 - produits adaptés ; nutrition personnalisée
 - développement d'outils de diagnostic santé/alimentation, d'une base de données à grande échelle
 - travailler sur l'environnement/contexte de Consommation / conditions de travail du personnel
 - impliquer le senior dans le choix et la préparation des Menus
 - évaluer le caractère émotif de l'alimentation chez la personne âgée

Le projet a le potentiel d'améliorer le service en général, d'améliorer la qualité de vie et de proposer de la valeur à travers la création d'outils, de solutions innovantes. L'amélioration du bien-être pourra également se ressentir auprès des cuisiniers et personnels soignants (en plus du patient) : si le repas est « optimisé » ces profils pourront davantage se concentrer sur la personne.

Les outils/services pourraient également être transférés à d'autres profils (enfants, patients...)

Partenaires éventuels

Quelles possibles synergies intra/inter-secteurs ?

Possibilité de transférer les solutions et technologies à d'autres secteurs/profils/comportements à l'échelle de toute la Wallonie

À quel(s) besoin(s) le projet répond-t-il ?

L'alimentation est d'une part une des préoccupations des seniors (positif ou négatif) et d'autre part a un impact très important sur leur santé et bien-être.

Fiche-Projet « TERRITOIRE »

Nom / Titre

Bien veilleur – concierge de quartier

Organisation / Institution / Entreprise... potentiellement porteuse

Employeur potentiel : MR/MRS, services de soins à domicile, maison médicale, réseau d'aînés, communes, CLPS, mutualités, etc.

Bref descriptif

Concierge de quartier aidant bienveillant, habitant du quartier qui fait le lien entre les séniors à domicile et les autres acteurs du 3e âge (MRS, SAD). Il s'assure que tout va bien et rend des petits services. Il fait appel à d'autres acteurs lorsque c'est nécessaire. C'est une personne avec fibre sociale, relais, créateur de lien sociaux. C'est la « courroie de transmission ».

L'idée est de rattacher ce bien veilleur aux MR pour ouvrir celles-ci vers l'extérieur. Personne n'a envie d'aller en MR. Dans les petits quartiers, les MR sont les références pour les séniors et il faut essayer de changer le paradigme qu'on a par rapport aux MR, qui est très négatif. Alors qu'elles ont un vrai rôle à jouer pour travailler main dans la main avec les différents acteurs et c'est ce qui a été pensé et voulu avec cette idée de « bien veilleur » : créer un lien entre une personne qui veut rester chez elle mais aussi profiter des activités ouvertes de la maison de repos, sans y séjourner. Le modèle est reproductible dans toutes les autres MR. Cela a un impact local.

Pour ce faire, il faut : avoir toujours à possibilité d'appeler un soignant lorsqu'on est à domicile. Il faut une surveillance active ou passive pour se sentir en sécurité chez-soi. Il faut donc créer des environnements sécurisés, des bons outils de communication, l'adaptabilité du domicile, offrir des services pour que les personnes âgées puissent rester chez elles. Le bien veilleur accompagne les personnes à domicile, avec une supervision via un système pour s'assurer que tout va bien. En journée le bien veilleur passe pour faire du social (petit service à la personne).

Partenaires éventuels

MRS
Soins à domicile
Assistants sociaux

Quelles possibles synergies intra/inter-secteurs ?

Bien veilleur = courroie de transmission entre tous les acteurs et les aînés

À quel(s) besoin(s) le projet répond-t-il ?

Prolongation de la vie à domicile
Cohésion sociale

Fiche-Projet « TERRITOIRE »

Nom / Titre

Réduire la fracture numérique par le développement d'applications « qui vieillissent »

Organisation / Institution / Entreprise... potentiellement porteuse

Prof. Englebert, UNamur

Bref descriptif

Le projet propose d'universaliser le conception « d'application vieillissante », soit le développement d'applications adaptées aux seniors et qui évoluent (qui « vieillissent ») en parallèle du déclin des compétences de la personne. L'application détecterait les erreurs et s'adapterait pour se rendre plus simple d'utilisation.

Ainsi, ce concept « en surcouche » transversale sur toutes les applis (d'un téléphone par exemple) permettrait d'agrandir automatiquement la taille des touches, d'adapter les contrastes, de supprimer les applis inutiles, augmenter le délai des clics etc., le tout automatiquement et sans nécessiter un autre hardware (pas de stigmatisation visible).

Partenaires éventuels

Association de seniors.

Quelles possibles synergies intra/inter-secteurs ?

XXX

À quel(s) besoin(s) le projet répond-t-il ?

Réduction de la fracture numérique. Augmenter autonomie.

Fiche-Projet « TERRITOIRE »

Nom / Titre

Applications ludiques en MR/MRS afin de maintenir les échanges et la joie de vivre

Organisation / Institution / Entreprise... potentiellement porteuse

Prof. Englebert (UNamur)

Bref descriptif

Le projet propose le déploiement d'applications ludiques en MR/MRS qui permettent de maintenir les échanges, la joie de vivre, de stimuler les compétences intellectuelles et physiques.

Ces solutions seraient taillées sur mesure pour les maisons de repos, le staff et les résidents.

Elles pourraient servir à inter-connecter les MR/MRS entre elles, par exemple via un jeu « inter-village » où la technologie serait support du jeu, de manière à ce que la motivation (de jouer, de gagner en groupe, de se prêter au défi...) surpasse l'angoisse d'utiliser la technologie.

Partenaires éventuels

ACIS

Quelles possibles synergies intra/inter-secteurs ?

À quel(s) besoin(s) le projet répond-t-il ?

Bien être en maison de repos / maison de repos et de soins.

Fiche-Projet « TERRITOIRE »

Nom / Titre

Application pour smartphone pour accroître l'autonomie et le bien-être en cas d'Alzheimer

Organisation / Institution / Entreprise... potentiellement porteuse

Prof. Englebert, UNamur

Bref descriptif

Le projet vise le développement d'une application pour smartphone dédiée aux patients atteints d'Alzheimer, mais encore en relative autonomie. Commune à tous les smartphones connectés (celui du sénior, de la famille, des aidants...), cette application permettrait au sénior désorienté de formuler un appel à l'aide.

En un seul bouton (sans nécessité de déverrouiller l'écran), l'appli déclenche un message rassurant ; une prise de photos (avant/arrière), prise de son avec le micro, position GPS... et permet ainsi à l'aidant/au proche d'analyser l'urgence et le contexte, d'éventuellement alerter la police si un danger est perçu pour le sénior.

L'application est facile d'utilisation et permet à l'aidant/au proche d'être plus serein, tout en laissant au sénior sa liberté.

Partenaires éventuels

Ligue Alzheimer / Police

Quelles possibles synergies intra/inter-secteurs ?

À quel(s) besoin(s) le projet répond-t-il ?

Autonomie des patients Alzheimer et bien-être des aidants / des proches.

Fiche-Projet « TERRITOIRE »

Nom / Titre

Détection des chutes à domicile en temps réel avec interventions et suivis associés

Organisation / Institution / Entreprise... potentiellement porteuse

KASPARD

Bref descriptif

Le projet vise le développement d'un système capable de détecter les chutes à domicile, mais aussi d'associer ce système à une intervention adéquate et à un suivi adapté (contrairement aux systèmes actuels qui se « contentent » de détecter la chute).

L'enjeu est d'analyser les données associées à la chute, et d'agir plus adéquatement (qui alerter ? à qui donner l'info ? qui va utiliser les données, pour faire quoi ?), mais aussi de proposer un suivi/un accompagnement adapté pour s'adapter, éviter la récurrence et améliorer l'autonomie. L'analyse continue des données permettrait de s'adapter, de détecter un changement de comportement, d'adapter des soins, etc.

Des équipes pluridisciplinaires seraient nécessaires (pour assister, traiter les données...), ce qui s'associe à des créations d'emplois.

Partenaires éventuels

AViQ, Télésecours, SAD

Quelles possibles synergies intra/inter-secteurs ?

À quel(s) besoin(s) le projet répond-t-il ?

Autonomie, maintien au domicile

Fiche-Projet « TERRITOIRE »

Nom / Titre

Plateforme de partage de données médicosociales entre les partenaires de 1ere ligne, d'aide et de soins.

Organisation / Institution / Entreprise... potentiellement porteuse

FEDOM ; Fabian GENARD

Bref descriptif

Le projet ambitionne la création d'une plateforme de partage de données entre les acteurs de la 1ere et 2eme ligne ; entre le domicile et l'institutionnel (MR/MRS), pour mieux coordonner les actions et garantir une meilleure prise en charge.

Pour l'heure, une multitude d'acteurs n'ont pas accès aux mêmes informations selon le profil de l'intervenant ; l'utilité théorique de la donnée pour ce dernier ; le secret professionnel etc. Le projet propose de remédier à cette situation, tout en veillant au respect des règles RGPD et au lien thérapeutique.

Une interface « résumé de l'information » serait proposée pour les hôpitaux, les MR/MRS. Un interfaçage avec des objets connectés est envisageable.

Partenaires éventuels

Ensemble des acteurs de la 1ere, 2eme ligne, d'aide et soins.

Quelles possibles synergies intra/inter-secteurs ?

À quel(s) besoin(s) le projet répond-t-il ?

Meilleure coordination des actions et informations à destination des acteurs d'aide et de soin.
Meilleure prise en charge du sénior.

Fiche-Projet « TERRITOIRE »

Nom / Titre
« Mapyphone »

Organisation / Institution / Entreprise... potentiellement porteuse
Comunicare

Bref descriptif

Le « Mapyphone » est un projet d'interphone intelligent pour les personnes vivant seules à domicile et qui sont sujettes à distractions. A l'inverse d'un babyphone, le Mapyphone assiste la personne et constitue une forme de « super assistant » qui va informer les bonnes personnes au bon moment (famille, pompiers, police...) en fonction du risque.

Equippé d'un détecteur de monoxyde de carbone par exemple, cet objet connecté prévient la personne âgée, et puis son entourage etc. L'analyse du risque est intégrée et l'interfaçage par objet connecté permet de travailler « dans l'ombre », sans être trop intrusif.

Partenaires éventuels
Fournisseurs d'objets connectés
Société de monitoring
Prestataires de soins à domicile

Quelles possibles synergies intra/inter-secteurs ?

À quel(s) besoin(s) le projet répond-t-il ?

Limiter les risques pour les personnes âgées isolées et sujettes à la distraction

Fiche-Projet « TERRITOIRE »

Nom / Titre

Micro-réseaux sociaux de quartier pour lutter contre l'isolement.

Organisation / Institution / Entreprise... potentiellement porteuse

Prof. Englebert, UNamur

Bref descriptif

Le projet propose d'accentuer les échanges sociaux et de services entre voisins (notamment en milieu rural) afin de lutter contre l'isolement. Ce micro réseau social permettrait de connecter des personnes partageant les mêmes intérêts ; permettrait d'inciter à l'entraide senior-junior ; senior-sénior ; senior-organisation etc.

Pensé pour les séniors et l'intergénérationnel, avec un haut degré de confiance, le réseau pourrait être modéré par la police ou un acteur qui puisse intervenir en cas de besoin. La cadence, le vocabulaire utilisés pourraient être adaptés en fonction du profil demandeur.

Cfr. réseau HOPLR, réseau de quartier, mais qui nécessite d'être parrainé pour y rentrer.

Partenaires éventuels

Quelles possibles synergies intra/inter-secteurs ?

Villes ; ABSL ; Culture

À quel(s) besoin(s) le projet répond-t-il ?

Autonomie ; lutte contre l'isolement ; entraide intra/inter générationnelle.

Fiche-Projet « TERRITOIRE »

Nom / Titre

Elargir les normes d'accessibilité à tout site internet / toute interface numérique, y compris dans le secteur privé

Organisation / Institution / Entreprise... potentiellement porteuse

Prof. Englebert, UNamur

Bref descriptif

De nombreux services de première nécessité sont désormais accessibles en ligne (ex. MyPension). Les sites proposés par le secteur public sont régis par un décret Européen qui établit des normes d'accessibilité ; le respect de ces normes nécessite des expertises, des ressources et du matériel.

Le projet interroge la possibilité d'étendre ces normes d'accessibilité à tout site web du privé (banques ; santé ; loisirs ; eShop...) en mettant à disposition des « facilitateurs numériques » qui permettraient d'inciter (par leurs compétences techniques et d'empathie) les entreprises à procéder à cette mise aux normes.

En parallèle, des formations destinées aux seniors pourraient être proposées.

Partenaires éventuels

Partenaires en R&D. Gouvernement.

Quelles possibles synergies intra/inter-secteurs ?

À quel(s) besoin(s) le projet répond-t-il ?

Réduire la fracture numérique. Autonomie.

Fiche-Projet « TERRITOIRE »

Nom / Titre

Formation en opérateurs « Data Analysts », spécialisés en données santé

Organisation / Institution / Entreprise... potentiellement porteuse
KASPARD ; Organismes de formation ; écoles ; universités

Bref descriptif

Le projet vise à développer une formation spécifique d'opérateurs « Data Analysts », qui soient spécialisés dans la manipulation et l'analyse de données santé. Cette formation certifiante permettrait de mettre sur le marché de nombreux experts qui sont aujourd'hui en nombre limité. Ces experts proposeraient leurs compétences sur des projets à durées déterminées (en qualité de free-lance ou même encore en tant qu'étudiants), et leur travail certifié leur permettrait de venir ponctuellement en aide à une entreprise tout en garantissant la protection et le respect des données manipulées. Embaucher un Data Analyst temps plein est pour l'heure encore beaucoup trop cher pour la plupart des entreprises.

Ces experts seraient formés à l'utilisation, l'interprétation des données, l'éthique, le secret professionnel,...

Partenaires éventuels

Toutes les sociétés fournissant des données de santé à/pour les seniors

Quelles possibles synergies intra/inter-secteurs ?

Santé ; domicile ; enseignement ; emploi

À quel(s) besoin(s) le projet répond-t-il ?

Utilisation adéquate des données santé ; assistance aux entreprises via des Data Analysts « ponctuels »

Fiche-Projet « TERRITOIRE »

Nom / Titre

« Dé-zonage » du territoire Wallon pour faciliter les services en mobilité

Organisation / Institution / Entreprise... potentiellement porteuse

Bref descriptif

Le projet ambitionne de décloisonner et « dé-zoner » le territoire wallon pour pouvoir y établir des services en mobilité qui soient plus fluides et accessibles au plus grand nombre.

Certains services ne sont en effet autorisés à desservir qu'une zone spécifique (ex : difficile de trouver un taxi social qui puisse faire une connexion Liège-Arlon). Ceci génère des « déserts serviciels » (en particulier ruraux) où des séniors se trouvent dans l'incapacité de faire appel à ces services.

La proposition serait donc de décloisonner et de supprimer les contraintes associées aux zones, de manière à ce que tout service nécessitant une certaine forme de mobilité ne soit plus contraint par les distances à parcourir.

Partenaires éventuels

Quelles possibles synergies intra/inter-secteurs ?

Mobilité douce - services de transports en commun

À quel(s) besoin(s) le projet répond-t-il ?

Accéder aux services où que l'on soit.

Fiche-Projet « TERRITOIRE »

Nom / Titre

ReMED : un réseau de récupération et de remise en conformité de matériel médical/paramédical

Organisation / Institution / Entreprise... potentiellement porteuse

Croix-Rouge ; ESS

Bref descriptif

L'ambition du projet est de faciliter la récupération et la réutilisation (après remise en conformité si nécessaire) d'un matériel médical/para-médical de qualité et certifié, pour une mise à disposition efficace et à prix accessible.

Des volontaires retraités expérimentés seraient invités à former des personnes responsables de la maintenance et de la réparation de ce matériel ; par là, un transfert de compétences/expériences en intergénérationnel pourrait avoir lieu, ce qui serait également propice à la valorisation du profil sénior « producteur » de valeur.

Une bonne traçabilité des prêts et livraisons est nécessaire (qui a livré quoi, à qui, quand). Ainsi le matériel pourrait être remis à disposition plus efficacement, en répondant de manière fluide aux besoins. Une plateforme de partage d'informations avec les CASD et une automatisation seraient nécessaires.

Des entrepôts situés à des nœuds stratégiques (pour une centralisation du gros matériel) ; une flotte de véhicules pour la livraison, des points de distribution avec grande capacité de réponse et un environnement légal favorables sont nécessaires.

Partenaires éventuels

Associations de patients.
Parcs à containers et points de collecte.
ACCORD / les CASD
Hôpitaux

Quelles possibles synergies intra/inter-secteurs ?

Sénior « producteur » de valeur ; formateurs techniques

À quel(s) besoin(s) le projet répond-t-il ?

Mise à disposition d'un matériel médical/paramédical de qualité pour les séniors et profils vulnérables. Création d'emplois. Lutte contre l'obsolescence. Valorisation des compétences de volontaires. Centralisation de l'information de tous les biens et services mis à disposition des séniors.

Fiche-Projet « TERRITOIRE »

Nom / Titre

Création d'un réseau de volontaires seniors spécialisés dans le matériel para/médical

Organisation / Institution / Entreprise... potentiellement porteuse

Croix-Rouge ; ESS

Bref descriptif

L'idée du projet est de créer un réseau de volontaires seniors, spécialisés dans la réparation / remise en état / certification / conseil d'usage / gestion et livraison de matériel médical et paramédical. Ces volontaires pourraient transmettre leurs compétences à des profils plus jeunes, en formation et en remise à l'emploi.

Les experts volontaires pourraient être issus des administrations et services techniques.

Partenaires éventuels

Plateformes de volontaires

Entreprises

Administrations pour accompagner le départ à la retraite. Ecoles.

Instructeurs à la retraite.

Quelles possibles synergies intra/inter-secteurs ?

À quel(s) besoin(s) le projet répond-t-il ?

Sénior « producteur » de valeur ; remise à l'emploi ; matériel para/médical de qualité pour les seniors et profils vulnérables. Accessibilité du service.

Fiche-Projet « TERRITOIRE »

Nom / Titre

Solution adaptée de vidéo-conférence et communication pour résidents de MR/MRS

Organisation / Institution / Entreprise... potentiellement porteuse

Prof. Englebert, UNamur

Fabian Genard - FEDOM

Bref descriptif

Le projet vise à fournir aux MR/MRS une solution « sur mesure » qui permettrait aux résidents seniors d'accéder plus facilement à un service de vidéo-conférence et communication type « Whatsapp ». L'idée est d'établir un moyen de communication aisé entre seniors et proches. La solution doit être adaptée tant aux besoins des seniors que du personnel des MR/MRS.

Partenaires éventuels

ACIS

Quelles possibles synergies intra/inter-secteurs ?

À quel(s) besoin(s) le projet répond-t-il ?

Maintenir le lien social pour les seniors en MR/MRS (aussi en confinement)

Fiche-Projet « TERRITOIRE »

Nom / Titre

Un réseau de bénévoles pour inciter les séniors à utiliser les technologies de base

Organisation / Institution / Entreprise... potentiellement porteuse
INFOPOLE

Bref descriptif

Le projet propose de structurer un réseau de bénévoles qui aideraient les personnes âgées dans la prise en main et l'utilisation de technologies « de base » (smartphone, ordinateur), pour (entre autres) garder un contact avec leurs proches (voir, recevoir, faire des photos ; vidéos/facetime...).

Il s'agirait de créer des petites formations mais surtout de les proposer à travers un réseau de bénévoles, des contacts proches qui expliquent comment les technologies fonctionnent. Ce type de projet pourrait s'articuler avec des associations qui donnent/vendent à petit prix des smartphones.

Partenaires éventuels

YUZA – teckno2030 – Croix Rouge -
WeTechCare

Quelles possibles synergies intra/inter-
secteurs ?

À quel(s) besoin(s) le projet répond-t-il ?

Favoriser les liens sociaux ; éviter l'isolement

Fiche-Projet « TERRITOIRE »

Nom / Titre

Création de lieux / de liens par la réalité virtuelle

Organisation / Institution / Entreprise... potentiellement porteuse

SENIOR.LIFE

Bref descriptif

A travers la Réalité Virtuelle, les séniors pourraient maintenir/développer les liens, le contact social, avec une personne distante et le tout dans un endroit qui leur est dédié.

Ce projet permettrait de créer du lien en particulier pour les personnes isolées (en hôpital, en isolement, éloignées pour cause de mobilité...).

Partenaires éventuels

Opérateur téléphone / studio de développement IT

Quelles possibles synergies intra/inter-secteurs ?

À quel(s) besoin(s) le projet répond-t-il ?

Communiquer ; sortir de la solitude

Fiche-Projet « TERRITOIRE »

Nom / Titre

Télévigilance associée au suivi par un professionnel (ergothérapeute)

Organisation / Institution / Entreprise... potentiellement porteuse

Bref descriptif

Le projet suggère d'articuler télévigilance avec suivi personnalisé par un professionnel (type ergothérapeute), de manière à ce que la récolte de données / de paramètres ne se limite pas à « alerter en cas de souci », mais informe par la suite un diagnostic, des solutions d'aménagement et un accompagnement professionnel à l'utilisation, au quotidien, de ces solutions d'aménagement.

La solution permettrait de créer davantage de liens avec le médecin, et d'amener « l'hôpital à la maison ».

Partenaires éventuels

ERGO2.0

Médecin généraliste qui fait le lien avec l'hôpital

Quelles possibles synergies intra/inter-secteurs ?

À quel(s) besoin(s) le projet répond-t-il ?

Fiche-Projet « TERRITOIRE »

Nom / Titre

Développement d'une plateforme pour le cadastre de projets

Organisation / Institution / Entreprise... potentiellement porteuse

Bref descriptif

Le projet propose la mise en œuvre d'une plateforme qui recenserait tous les projets / initiatives / study cases mis en place pour les aînés, de manière à les organiser par thématique (par ex. « sortir de l'isolement ») et de les rendre utilisables par toutes les parties prenantes évoluant autour du sénior (ainsi que le sénior lui-même).

La plateforme serait alimentée par les acteurs eux-mêmes, et nourrie d'un système de référencement par mots-clés / par hashtags.

Elle permettrait de créer de la connexion, de s'assurer que « tout est au même endroit », au contraire de plateformes existantes très spécialisées qui n'ont pas cette vue à 360°.

A terme, pourrait s'inspirer des codes des réseaux sociaux (hashtags) pour mieux identifier où se retrouver, se rencontrer, se divertir, où trouver les services... mais aussi pour identifier et valoriser les acteurs et leurs projets (essaimage des bonnes pratiques) > un Google du sénior.

La plateforme générerait de l'emploi, rien que pour sa maintenance.

Partenaires éventuels

Quelles possibles synergies intra/inter-secteurs ?

À quel(s) besoin(s) le projet répond-t-il ?

Fiche-Projet « TERRITOIRE »

Nom / Titre

Voisineur-Voisiné : la belle aventure du voisinage et des villages solidaires

Organisation / Institution / Entreprise... potentiellement porteuse

Bras Dessus Bras Dessous ; GAL Pays des Condruses ; Gérontopôle Province de Namur / CCCA ; modèle « Relais seniors »

Bref descriptif

Le projet vise à créer et coordonner un réseau d'entraide de quartier, intergénérationnel et multiculturel. En pratique, des duos de voisineurs.euses / voisiné.es sont créés, en fonction des affinités ; un chargé de projet fait vivre le réseau et développe des mini-projets (mardis gourmands par ex.).

Le voisinage plus ou moins proche peut ainsi s'entraider, rendre des petits services (bricolage, courses, déplacements, lecture, bavardages...) et tout simplement tenir compagnie.

Les duos et le chargé de projet peuvent ainsi être attentifs aux aînés moins valides, et relayer des besoins non couverts.

Des relais citoyens un peu plus mobiles peuvent également se rendre dans les villages plus isolés.

Le projet ambitionne de s'essaimer dans d'autres communes, mais est ancré dans chaque commune à travers le chargé de projets.

Partenaires éventuels

Maisons médicales, CPAS, Communes (référents communaux), PCS, Réseaux associatifs, acteurs médicaux + paramédicaux

Quelles possibles synergies intra/inter-secteurs ?

À quel(s) besoin(s) le projet répond-t-il ?

Prévenir l'isolement, la solitude, la perte d'autonomie; favoriser les liens sociaux, le maintien à domicile, le soutien aux aidants proches.

Fiche-Projet « TERRITOIRE »

Nom / Titre

Organisation structurelle du bénévolat et de l'entraide citoyenne

Organisation / Institution / Entreprise... potentiellement porteuse

Bref descriptif

Le projet propose de soutenir de manière structurelle l'organisation du bénévolat et de l'entraide citoyenne, grâce à l'appui de professionnels engagés pour ce faire. Dissocier le bénévolat de son étiquette informelle pour une meilleure valorisation, reconnaissance et maintien sur le long-terme.

Pour faire vivre un réseau de bénévoles, indispensables pour les projets d'entraides et d'accompagnement des aînés, pour maintenir et encourager ce bénévolat il faut des profils adéquats et talentueux, des professionnels capables d'alimenter le réseau, d'avoir une vraie vision des projets et du secteur.

Ces professionnels en charge de la supervision pourraient former, encadrer, accompagner ; renseigner quant aux interventions minimales, aux possibilités de rémunération ; aux assurances... Création d'emplois à la clé.

L'entraide citoyenne, dans ce contexte, serait assimilée à du bénévolat et bénéficierait du même type d'encadrement.

Partenaires éventuels

Croix Rouge

Quelles possibles synergies intra/inter-secteurs ?

À quel(s) besoin(s) le projet répond-t-il ?

Favoriser les liens sociaux / limiter l'isolement / revaloriser le bénévolat

Fiche-Projet « TERRITOIRE »

Nom / Titre

Intégration de l'information autour de la personne âgée

Organisation / Institution / Entreprise... potentiellement porteuse

ASBL Seniorissim

Bref descriptif

Le projet propose le déploiement d'un système d'informations qui concentre les données médicales ; les informations propres à la vie quotidienne et aux projets de chaque sénior, pour favoriser la cohérence et la continuité de l'accompagnement.

Le système inclurait ainsi (dans le respect de la vie privée, de l'autonomie, du RGPD...) des informations de nature différente, y compris les petites joies du quotidien (ce qui fait rayonner les personnes). Le sénior, s'il en est encore capable, pourrait générer ces données.

Enjeu de la continuité et du transfert de connaissances entre toutes les personnes qui accompagnent chaque sénior au quotidien (réseaux formels, médicaux, informels).

Partenaires éventuels

Hôpitux, MRPA, Services d'Aide, CPAS.

Quelles possibles synergies intra/inter-secteurs ?

À quel(s) besoin(s) le projet répond-t-il ?

Continuité et cohérence du suivi au quotidien ; prise en compte de données « non médicales » mais tout aussi importantes pour le bien-être de la personne au quotidien

Fiche-Projet « TERRITOIRE »

Nom / Titre

« Hors les murs » : décloisonner pour favoriser la continuité de l'accompagnement

Organisation / Institution / Entreprise... potentiellement porteuse
Secteur du domicile et MR/MRS

Bref descriptif

Le projet propose d'autoriser les acteurs de l'aide et du soin à domicile d'intervenir en dehors du domicile, dans des structures d'accueil, d'hébergement et de soins divers orientées « séniors », en d'autres termes de décloisonner les secteurs. Il s'agit ici de favoriser la continuité de l'accompagnement, la qualité de vie et de permettre aux aidants (formels et informels) de trouver plus de sens au quotidien dans leurs tâches, en les installant dans un suivi de qualité et continu.

On pourrait imaginer que les acteurs de la MR interviennent à l'hôpital, et inversement. Une assistance sociale coordonne les informations et les transmet lors de l'entrée en MR/MRS, par exemple : une équipe interdisciplinaire serait ainsi créée autour de chaque patient, permettrait de mieux connaître ce patient et d'assurer la continuité de l'accompagnement dédié. On pourrait également imaginer que des bénévoles rendent visite aux séniors en MR pour faire des activités de la vie quotidienne et ainsi maintenir les habitudes du domicile.

La personne âgée, de son côté, garderait ses repères et les liens sociaux tissés, ce qui faciliterait la transition vers l'institution le temps venu. Les entrées en MR suite à un accident sont généralement difficiles ; la continuité de l'accompagnement favoriserait la préparation / le processus de découverte et d'acclimatation.

Le secteur du handicap pourrait également être intégré au processus de décloisonnement (rapport handicap et vieillissement).

Partenaires éventuels

Quelles possibles synergies intra/inter-secteurs ?

Secteur aide à domicile, CPAS, [Fédération] de maisons de repos.

À quel(s) besoin(s) le projet répond-t-il ?

Un besoin de continuité dans l'accompagnement, dans le lien social, pour les séniors au fil des changements de lieux de vie, mais également pour les aidants professionnels / non professionnels.

Nécessité d'une évolution des secteurs, d'une évolution du paradigme de l'accompagnement, d'une interconnexion.

Fiche-Projet « TERRITOIRE »

Nom / Titre

« Dé-spécialisation » des Maisons de Repos

Organisation / Institution / Entreprise... potentiellement porteuse

ASBL Seniorissim

Bref descriptif

Le projet propose de repenser et « dé-spécialiser » les services offerts en maison de repos, de manière à favoriser le maintien à domicile et à intégrer davantage les compétences proposées au sein des services d'aide, les MR et hôpitaux.

Le projet part du constat que personne n'a envie de vivre en MR, mais tout le monde pourrait bénéficier des services d'une MR en restant chez lui. Le moment venu, quand il faudra effectivement aller en MR, le lien sera créé et la transition sera plus aisée.

Vision prospective de la santé et de l'économie autour du vieillissement.

Partenaires éventuels

Hôpitux, MRPA, Services d'Aide, CPAS.

Quelles possibles synergies intra/inter-secteurs ?

À quel(s) besoin(s) le projet répond-t-il ?

Interconnecter des acteurs qui pour l'instant se coordonnent peu. Maintenir le lien social et mieux connaître chaque personne.