

# Silver Economie Wallonie

6 ateliers participatifs  
pour établir un plan d'action

Quels biens et services développer  
et promouvoir pour bien vieillir en Wallonie ?



Une initiative  
de



**SOGEPA**

Wallonie  
familles santé handicap  
AVIQ

Réalisée  
par



**LYAGE**

**LIÈGE**  
université



**CAP CONSTRUCTION**  
ensemble, construisons durable

**CLUSTER  
ECC  
CONSTRUCTION**

## Services dans les lieux de vie

### Fiches-projets

# Fiche-Projet « TERRITOIRE »

Nom / Titre

Outils technologiques pour contrer la solitude

Organisation / Institution / Entreprise... potentiellement porteuse

Mysenior.be, MR-MRS

Bref descriptif

Outil de mise en relation (type tablette) paramétrable de mise en relation entre seniors, proches, professionnels par visio, messages, photos. Interfaces simples d'utilisation pour s'adapter à toutes les capacités.

Formation des différents acteurs.

Accompagnement des différents acteurs. Possibilité de déductibilité fiscale.

Risque: créer un canal de plus (un de trop?). Tester dans les MR pour renforcer le lien avec le domicile tout en supervisant son déploiement.

Partenaires éventuels

Communes, CPAS, Mutuelles, Hôpitaux,  
Maisons de repos, RS, Centre de coordination

Quelles possibles synergies intra/ inter-  
secteurs ?

À quel(s) besoin(s) le projet répond-t-il ?

Communication

Contrer la solitude

# Fiche-Projet « TERRITOIRE »

Nom / Titre

Mailler les services

Organisation / Institution / Entreprise... potentiellement porteuse

Croix-Rouge de Belgique

Bref descriptif

Faciliter un maillage / une meilleure identification des acteurs et services disponibles en Silver Economie, afin de mieux les connaître et favoriser les échanges entre eux.

Developper une meilleure et plus complète connaissance des personnes et institutions de référence en matière de Silver économie, en particulier pour ceux qui ont une personne à charge. Augmenter la visibilité des services. Mailler les acteurs pour favoriser les échanges.

Partenaires éventuels

Quelles possibles synergies intra/ inter-secteurs ?

À quel(s) besoin(s) le projet répond-t-il ?

Aiguiller les personnes et acteurs vers les bons interlocuteurs.

# Fiche-Projet « TERRITOIRE »

Nom / Titre

Déductibilité fiscale des services, outils et aides aux seniors

Organisation / Institution / Entreprise... potentiellement porteuse

Gouvernements

Bref descriptif

Imposer une déductibilité fiscale sur les services, outils, et aides pour les seniors.

L'approche est déjà adoptée et fait ses preuves en France.

Faciliter une (re)lance de l'économie Silver en regard de la croissance de la population cible et le déploiement notable des services et outils qui leur sont dédiés. Question éthique, aussi, de ne pas générer un sur-profit sur tous les biens et services de première nécessité pour les seniors.

Partenaires éventuels

Myseniors.be

Quelles possibles synergies intra/ inter-secteurs ?

À quel(s) besoin(s) le projet répond-t-il ?

Accessibilité financière pour tous les seniors, quels que soient les profils.

# Fiche-Projet « TERRITOIRE »

## Nom / Titre

Campagne de valorisation des métiers de l'accompagnement

## Organisation / Institution / Entreprise... potentiellement porteuse

Instituts de formations, Universités

## Bref descriptif

Mettre de l'avant, visibiliser et valoriser les métiers de l'accompagnement (aide familiale, assistance sociale, de vie,...) afin de contrer les pénuries actuelles. Par campagnes, promotions, sensibilisations et formations.

Revaloriser les métiers de l'accompagnement afin de contrer les pénuries actuelles; ces métiers du service à la personne sont à haute valeur ajoutée, mais pas assez visibles/connus ni valorisés. Les médias (notamment) portent une vision très négative (des MR; MRS entre autres), particulièrement en post-covid. Le personnel est dévalorisé, les salaires ne sont pas assez attractifs et les métiers sont en pénurie. Certains profils manquent de qualification et d'encadrement: il faut également renforcer l'existant / l'enseignement / la formation du secteur (axée "séniors") pour contribuer à cette revalorisation. Faciliter également les passerelles depuis une formation à une autre.

Potentiel en termes de création d'emplois en raison du vieillissement de la population.

## Partenaires éventuels

Instituts de formations, Universités

## Quelles possibles synergies intra/ inter-secteurs ?

## À quel(s) besoin(s) le projet répond-t-il ?

Valorisation des métiers en services à la personne.

Réduire les pénuries

Amélioration des biens et services pour mieux répondre aux besoins de la communauté.

# Fiche-Projet « TERRITOIRE »

## Nom / Titre

Développement, diversification et renforcement du Réseau d'assistants de vie/ des services d'aide agréés

## Organisation / Institution / Entreprise... potentiellement porteuse

GAL Pays de Condruses; Safes; CPAS; Communes

## Bref descriptif

Les services d'accompagnement (assistants de vie, services d'aide...) sont contraints par un ensemble de normes, et parfois pas suffisamment reconnus. Fluidifier les cadres pour mieux accompagner le changement. Inciter à une nouvelle fonction d'assistant de vie, permettant de repérer des services, passerelles et activités.

Les services d'accompagnement ne peuvent dépasser la porte du domicile, ce qui occasionne un accompagnement non continu et des ruptures. Il faudrait fluidifier le cadre pour mieux accompagner le changement, qui est parfois difficile à vivre. Un projet pilote pourrait permettre de spécialiser certaines aides familiales à des profils spécifiques (par ex. Alzheimer, dès le début de la maladie).

Une nouvelle fonction d'assistant.e de vie pourrait être envisagée. Cette personne est une ressource au niveau communal/local/territorial pour les seniors. Elle est une référente au niveau santé, solitude, culturel, logement, administratif... et met les seniors et services en lien. Il s'agit en général d'assistantes sociales employées par les communes ou par les CPAS: le statut existe mais manque de reconnaissance et de financement structurel.

Développement, diversification et renforcement des services agréés (Safe).

## Partenaires éventuels

Résidences (MR(S))

Résidences Services, ...

Quelles possibles synergies intra/ inter-secteurs ?

## À quel(s) besoin(s) le projet répond-t-il ?

Repérer les services et besoins appropriés. Centraliser les repères. Maintenir l'autonomie. Reconnaître plus officiellement un statut.

# Fiche-Projet « TERRITOIRE »

Nom / Titre

Réseau d'ergothérapeutes de quartier

Organisation / Institution / Entreprise... potentiellement porteuse

GAL Pays de Condruses

Bref descriptif

Service d'ergothérapie facilitant l'autonomie de la personne en intégrant un suivi continu.

Services d'ergothérapeutes de quartier; les personnes accompagnent dans les tâches quotidiennes, aident à mesurer l'autonomie et font le suivi / répondent aux questions à propos de chaque évolution. Peuvent faire le lien vers la télé-vigilance. L'ergothérapeute doit comprendre la raison de la chute, et suggérer des actions à mettre en place; les visites et anticipations sont cruciales.

Partenaires éventuels

Ergo 2.0

Quelles possibles synergies intra/ inter-secteurs ?

À quel(s) besoin(s) le projet répond-t-il ?

Maintien de l'autonomie

# Fiche-Projet « TERRITOIRE »

## Nom / Titre

Nouvelle formation des "aides familiales", en lieu et place des aides-soignant(e)s

## Organisation / Institution / Entreprise... potentiellement porteuse

FOREM - « Wallonie Compétences Avenir »

## Bref descriptif

Permettre de former plus d'aides familiales; ouvrir une gamme plus diversifiée de services offerts par les aides.

### À considérer:

- Collaboration entre centres de formations et services existants pour (re)former les aides
- Envisager des évolutions et aptitudes supplémentaires, tels que l'obtention d'un permis de conduire
- Garantir une structure de formation reproductible partout pour étendre le maillage; accompagnement en stage. Analyse des besoins formatifs par bassins d'activité
- Révision du décret cadrant l'organisation des formations proposées par les centres qualifiants.

## Partenaires éventuels

Dewilde F., Forem; Centres qualifiants wallons; acteurs de la formation; Ecoles de promotion sociale; IFAPME

## Quelles possibles synergies intra/ inter-secteurs ?

## À quel(s) besoin(s) le projet répond-t-il ?

Augmenter la qualité et le nombre de personnes formées au métier d'aide familiale; former de manière plus homogène sur l'ensemble du territoire wallon.



# Fiche-Projet « TERRITOIRE »

## Nom / Titre

"Formation au numérique" des travailleurs des secteurs de l'aide et du soin

## Organisation / Institution / Entreprise... potentiellement porteuse

FOREM - « Wallonie Compétences Avenir » ; Entreprises SAFA; Acteurs de la formation (IFAPME; EPS; FOREM)

## Bref descriptif

Formation au numérique pour augmenter les compétences des intervenants dans les secteurs de l'aide et du soin. Mise à niveau étant donné l'évolution technologique du métier.

Projet de formation « au numérique » à destination des travailleurs du secteur de l'aide et du soin, à partir des besoins identifiés auprès de ces travailleurs. Permettra une meilleure adéquation des profils étant donné l'évolution de l'environnement de travail. Promouvoir une "obligation à la connexion".

Mise en oeuvre de l'offre: formation/logistique/infrastructure/formateurs. Création de modules de formation « UPSkilling Numérique ».

## Partenaires éventuels

Fédérations, Digital Wallonia, CSD Liège

## Quelles possibles synergies intra/ inter-secteurs ?

## À quel(s) besoin(s) le projet répond-t-il ?

Evolution du secteur et des métiers par l'usage croissant d'outils numériques.

Réduction de la fracture numérique.

# Fiche-Projet « TERRITOIRE »

## Nom / Titre

Centre Incubateur pour le bien vieillir

## Organisation / Institution / Entreprise... potentiellement porteuse

Fédération sectorielle/intersectorielle.

## Bref descriptif

Centre de ressources / incubateur / réseau d'innovation sociale pour la création de projets au bénéfice du bien vieillir et le partage de ressources et connaissances entre acteurs.

Mise en réseau et soutien aux acteurs / parties prenantes de la Wallonie.

Peut mener à l'amélioration des biens et services par le partage d'expériences, réflexions, adaptations, bonnes pratiques... mais également par l'établissement de valeurs partagées (vision commune pour une offre de qualité, accessibilité, importance du lien social, technologie au service de la personne...). L'accompagnement s'associerait également d'une phase d'évaluation, nécessaire pour la pérennisation des projets.

Peut créer de la valeur sociale, intersectorielle, et financière. Création d'emplois également, pour chaque nouveau projet émergent.

## Partenaires éventuels

Consortium privé, ou public.; AVIQ; représentants Fédéraux; mutuelles;...

## Quelles possibles synergies intra/ inter-secteurs ?

Faciliter les synergies entre secteurs.

## À quel(s) besoin(s) le projet répond-t-il ?

Faciliter les synergies, décloisonner les silos; faciliter la transition entre secteurs; faciliter l'accessibilité aux services, quelle que soit la trajectoire de vie.

# Fiche-Projet « TERRITOIRE »

## Nom / Titre

"Jamais seul": Réseau d'assistants de vie

## Organisation / Institution / Entreprise... potentiellement porteuse

GAL jesuishesbignon.be; GAL Pays des Condruses

## Bref descriptif

Réseau local d'assistants sociaux portant le titre d'assistants de vie, menant des visites à domicile et proposant de l'accompagnement en activités extérieures afin de contrer l'isolement et renforcer la fibre sociale d'une communauté.

La mission de l'assistant de vie est de rencontrer les aînés (y compris isolés et vulnérables), de proposer une oreille attentive, d'identifier les besoins et répondre aux demandes auxiliaires, de jouer également le rôle du référent (courroie de transmission) vers les services (santé, aide) et activités (social, culturel) complémentaires. En réseau, les assistants de vie peuvent élaborer des projets commun sur un territoire défini (supra communal).

Projet pilote déjà mis en place en milieu rural.

## Partenaires éventuels

Collaborations avec CPAS, communes, PCS; mutuelles et services d'aides familiales.

## Quelles possibles synergies intra/ inter-secteurs ?

## À quel(s) besoin(s) le projet répond-t-il ?

Lutter contre l'isolement; être à l'écoute, proposer un soutien.

Anticiper les besoins liés au vieillissement en milieu rural. Mise en réseau des acteurs; Maintien à domicile; Cohésion sociale.

# Fiche-Projet « TERRITOIRE »

## Nom / Titre

Service régional promouvant le vieillissement chez soi.

## Organisation / Institution / Entreprise... potentiellement porteuse

Masana

## Bref descriptif

Centrer l'ensemble des services et suivis autour du domicile de la personne. Développer une communication et plateforme de communication centrée domicile pour promouvoir le bien-vieillir "chez soi".

Liens intra/inter disciplinaires entre tous les profils oeuvrant vers/autour/depuis le milieu de vie: séniors, aidants proches, services de soins et services à domicile; médecins généralistes, hopitaux,....

Organisation en plateforme pour un accompagnement optimal, qui libère du temps aux équipes.

Atténuer les responsabilités portées par les aidants proches pour faciliter leur intégration.

Organisé au niveau régional. La communication pourrait être portée par un cahier de liaison digital partagé (en lien avec les paramètres médicaux, le Réseau Santé Wallon). S'inspirer des projets pilotes déjà existants et validés. Potentiel de création d'emplois et de valeurs partagées.

## Partenaires éventuels

Centre de soins à domicile, AVIQ, patients / aidants proches

## Quelles possibles synergies intra/ inter-secteurs ?

## À quel(s) besoin(s) le projet répond-t-il ?

Communication entre acteurs; sérénité du bénéficiaire; qualité de vie des aidants,...

Suivi médical.

# Fiche-Projet « TERRITOIRE »

Nom / Titre

Valoriser les services proposés en MRS auprès de ceux qui souhaitent rester chez eux.

Organisation / Institution / Entreprise... potentiellement porteuse

APIQUET

Bref descriptif

Créer un intermédiaire et du lien entre séniors et MRS pour valoriser les services disponibles en MRS.

Contribuer au maintien des séniors à leur domicile (pour ceux qui le désirent) tout en valoriser les services proposés dans les MR/MRS de proximité.

Partenaires éventuels

Maisons de repos, services d'aides à la personne / aide à domicile.

Quelles possibles synergies intra/ inter-secteurs ?

À quel(s) besoin(s) le projet répond-t-il ?

Maintien évolutif de l'autonomie ; aide à l'autonomie

# Fiche-Projet « TERRITOIRE »

Nom / Titre

Plateforme de communication

Organisation / Institution / Entreprise... potentiellement porteuse

Masana; Kando; Mintt

Bref descriptif

Système de communication interprofessionnel et inter- compétences. Lien entre les différents acteurs qui gravitent autour de la personne âgée, ainsi que la personne elle-même.

L'enjeu est de créer davantage de lien entre tous les acteurs qui gravitent autour du sénior (soignants, famille, bien veilleur, assistant de vie, aide familiale...) et vis-à-vis de la personne âgée elle-même.

La solution distribue l'information et enregistre également des données. Les informations sont accessibles pour le personnel soignant, mais aussi pour les proches.

À considérer: outils de communication qui rassemblent l'information dédiée à un sénior en un seul endroit, tel un carnet de liaison numérique. Les applications sont multiples: télévigilance, plateforme en ligne, connexion téléphonique...

Partenaires éventuels

Services divers, patients, famille, développeurs d'outils numériques.

Quelles possibles synergies intra/ inter-secteurs ?

À quel(s) besoin(s) le projet répond-t-il ?

Suivi complet/ clair de la personne; Continuité des soins, Sécurité de la personne; Cohérence inter-acteurs. Temps de qualité davantage investi auprès des personnes âgées.

# Fiche-Projet « TERRITOIRE »

Nom / Titre

Complémentarité de l'offre (territorialement)

Organisation / Institution / Entreprise... potentiellement porteuse

Aides et soins à domicile

Bref descriptif

Assurer la continuité des services et des offres disponibles au delà des limites (géographiques) de chaque service en évitant les « trous noirs », c'est-à-dire les zones sans soutien possible.

A l'échelle territoriale, on constate de grandes disparités dans l'offre de soins/ de services, en particulier en ce qui concerne les aides et soins à domicile. Le projet suggère d'offrir à tout sénior, quel que soit son positionnement géographique, une réelle continuité des services et offres disponibles, en ayant la garantie d'avoir accès à la "bonne personne" au bon moment.

Partenaires éventuels

Collaboration avec les services publics (région Wallone)

Quelles possibles synergies intra/ inter-secteurs ?

À quel(s) besoin(s) le projet répond-t-il ?

Suivi complet/ clair de la personne; soutien de l'autonomie de la personne vieillissante ou en situation de handicap. Libre choix du trajet de vie / de soins.

# Fiche-Projet « TERRITOIRE »

Nom / Titre

Mutualisation des services d'aide à domicile

Organisation / Institution / Entreprise... potentiellement porteuse

Aides et soins à domicile

Bref descriptif

Permettre aux aides à domicile d'intervenir de manière plus efficace et continue, notamment en habitats communautaires: un résident pourrait faire appel à une aide même en institution, et même dans un habitat groupé/communautaire. Ceci nécessitera de revoir le cadre légal, notamment certains décrets régissant le secteur des aides familiales.

En parallèle, optimiser la répartition géographique des services, pour éviter par exemple que trois entreprises différentes agissent séparément dans trois maisons voisines.

Partenaires éventuels

Collaboration avec les services publics

Quelles possibles synergies intra/ inter-secteurs ?

À quel(s) besoin(s) le projet répond-t-il ?

Efficacité des services

Optimisation du temps

Meilleur suivi pour le sénior

Accessibilité financière des services et aides, quel que soit le type d'habitat.



# Fiche-Projet « TERRITOIRE »

## Nom / Titre

Valoriser les métiers à domicile et les métiers en MRS

## Organisation / Institution / Entreprise... potentiellement porteuse

SAFAs; Fédérations des MRS; secteurs publics et privés

## Bref descriptif

Mettre en lumière la richesse des métiers des aides familiales, aides ménagères, professionnels des MRS et gardes malades, pour un respect renouvelé et une valorisation du service. Permettre d'exercer dans de nouveaux cadres, mettre en avant les talents et soutenir le développement de leurs compétences.

Le projet propose d'offrir plus de visibilité et de valorisation de ces métiers, particulièrement vis-à-vis des autres professions du domicile (pour plus de respect mutuel). En partenariat avec les SISD, il s'agirait de faciliter un retour du sénior vers la mutuelle; de dépasser les frontières régionales pour travailler plutôt à l'échelle du bénéficiaire et de ses besoins. Enjeu d'assouplir les cadres de travail dans le public et de faire davantage confiance aux entreprises privées pour in fine faire mieux travailler les deux en coordination. En MRS particulièrement, le projet propose du coaching, de la formation et de la supervision pour permettre aux professionnels de sortir de leur fonction stricte, de "jeter la blouse" et de faire profiter (à leurs collègues et aux résidents) de leurs autres talents. Le contact social "sans uniformes" serait valorisé, pour rendre (tout en respectant le juste proximité) le sourire à tous.

## Partenaires éventuels

Quelles possibles synergies intra/ inter-secteurs ?

## À quel(s) besoin(s) le projet répond-t-il ?

Valorisation et visibilité des services

Maintien du personnel

Rehausser leurs capacités

Nécessité pour les séniors d'être accompagnés de professionnels compétents et fiers

Ne pas gâcher les talents et compétences

Lutter contre l'absentéisme (post-covid ?) des pros dans les MRS et revaloriser ces métiers

Envisager la pluridisciplinarité en maison de repos.

# Fiche-Projet « TERRITOIRE »

Nom / Titre

Valoriser les centres de coordination de soins

Organisation / Institution / Entreprise... potentiellement porteuse

Fédération ACCOORD

Bref descriptif

Valoriser, améliorer la visibilité et l'accessibilité de l'offre des centres de coordination de soins et d'aides à domicile.

Envisager des campagnes de promotion, utilisation des médias sociaux, publicité radio/télé/journaux,... pour visibiliser l'offre locale disponible, et la gratuité des centres de coordination. Actions à mener également auprès de prestataires de 1<sup>re</sup> ligne (via le SISD), valorisation des expériences vécues par témoignages avec usagers seniors. Dépasser les frontières régionales pour travailler autour du bénéficiaire; mieux articuler public et privé en augmentant la confiance inter-secteurs.

Partenaires éventuels

SISD, cercles de professions de la 1<sup>ère</sup> ligne, PPLW, AVIQ

Quelles possibles synergies intra/ inter-secteurs ?

À quel(s) besoin(s) le projet répond-t-il ?

Valoriser le multidisciplinaire et les services offerts par les centres.

Améliorer le suivi des patients/citoyens. Améliorer l'accessibilité de l'offre disponible pour les personnes en perte d'autonomie.

# Fiche-Projet « TERRITOIRE »

Nom / Titre

Mise en relation de personnes à la recherche d'emploi et de jobs pertinents en Silver Economie

Organisation / Institution / Entreprise... potentiellement porteuse

MySeniors, MRS

Bref descriptif

Outil digital de mise en relation entre les demandeurs d'emplois (CDI, indépendants, bénévoles, retraités) et les offres.

Les jeunes retraités pourraient eux aussi être concernés et ainsi mettre à disposition leur temps / leurs talents et venir en soutien de certaines structures (en Belgique un jeune retraité peut gagner jusqu'à 8500 euros chaque année).

Partenaires éventuels

Quelles possibles synergies intra/ inter-secteurs ?

À quel(s) besoin(s) le projet répond-t-il ?

Assouplir les pénuries, faciliter l'accès à la main d'œuvre.

# Fiche-Projet « TERRITOIRE »

## Nom / Titre

Guichet unique d'offres de services pour le lieu de vie/le domicile

## Organisation / Institution / Entreprise... potentiellement porteuse

AVIQ, Communes, Organisateur Assureur...

## Bref descriptif

Centraliser les offres de services, initiatives, biens marchands/non marchands destinés au domicile et lieux de vie (axés sur l'aide à la personne) via un guichet à plusieurs portes d'entrées différentes (numéro de téléphone, site internet, guichet physique).

La centralisation serait opérée par commune/par zones territoriales afin de faciliter la navigation pour le citoyen.

Serait un répertoire exhaustif de MR(S), CS, services médicaux... Permettrait également d'accéder à un catalogue intégré de services et produits, et de passer des commandes auprès des services, commerçants, ou prestataires institutionnels.

### Considerer:

- Un guichet sous forme de plateforme numérique, appli,... en complément d'un guichet physique;
- Des fonctionnalités complémentaires permettant de filtrer par rapport qualité/prix, proximité, etc.; de gérer virtuellement une liste de courses intégrée;...
- la régulation des contenus: cadrer pour protéger;
- comment valoriser l'existant ?

## Partenaires éventuels

Développeurs d'outils numériques;  
commerçants et services locaux; prestataires  
d'aides et de soins; TEC;...

Quelles possibles synergies intra/ inter-  
secteurs ?

## À quel(s) besoin(s) le projet répond-t-il ?

Centraliser information pertinente et services

Faciliter la diffusion

Travailler moins en silos et davantage en partenariats

Permettre à la personne âgée de garder le contact avec l'extérieur, qu'elle soit à domicile ou en institution. Accessibilité facilitée aux produits de première nécessité (pour les personnes âgées moins mobiles). Valorisation des producteurs et commerçants locaux. Coordination de l'offre entre producteur (de biens et services) et séniors.

# Fiche-Projet « TERRITOIRE »

## Nom / Titre

Renforcer les missions et rôles des SISD, via plus d'échanges avec les acteurs de 1re ligne

## Organisation / Institution / Entreprise... potentiellement porteuse

AVIQ, SISD, 1re ligne

## Bref descriptif

Renforcer les missions des SISD (Service d'Intérêt de Soins à Domicile), décloisonner l'aide et le soin et davantage rassembler les acteurs pour leur permettre d'échanger/ de se coordonner.

Développer une structure qui rassemble les acteurs de 1re ligne d'aide et de soins pour faciliter les échanges de bonnes pratiques et d'expertises; rendre les acteurs plus complémentaires et sensibiliser chacun aux rôles et responsabilités des autres. Renforcer les SISD pour leur donner ce rôle centralisateur.

## Partenaires éventuels

Quelles possibles synergies intra/ inter-secteurs ?

## À quel(s) besoin(s) le projet répond-t-il ?

Valoriser les connaissances

Favoriser les échanges

Renforcer la complémentarité de certaines offres et certains services.

# Fiche-Projet « TERRITOIRE »

## Nom / Titre

Télé-vigilance, télé-assistance accessible à tous, avec concierge de quartier

## Organisation / Institution / Entreprise... potentiellement porteuse

Mutuelles/ (ASBL téléassistance) / Aide à domicile

## Bref descriptif

Télesurveillance du quartier et télévigilance de la personne par l'intermédiaire de leurs appareils médicaux, en connexion avec un concierge de quartier.

La télesurveillance/vigilance est aussi importante à l'intérieur qu'à l'extérieur des lieux de vie. L'enjeu est de pouvoir activer rapidement une centrale d'alarme et de ne pas avoir à attendre l'aide pendant des heures (permet de rassurer les aidants proches). Le projet propose de coordonner l'aide au niveau d'un référent/voisin/concierge qui veille et alerte.

### A considérer:

- quelle technologie ? capteurs dans les maisons ? smartphone et appli facile à utiliser en quelques clics? Montre connectée, mais avec le risque que les seniors ne les portent pas ?
- systèmes pourraient intégrer un suivi plus régulier de paramètres santé, pour assurer la régularité de soins dits "médicaux".

## Partenaires éventuels

Apiquiel, BCQ (HOPLR)  
Services et aidants à proximité.  
Développeurs de télévigilance. Professionnels de l'adaptation du domicile.

## Quelles possibles synergies intra/ inter-secteurs ?

## À quel(s) besoin(s) le projet répond-t-il ?

Soutenir les aidants, mieux veiller sur la personne.  
Meilleure qualité de vie au domicile.  
Soulager les pressions aux aidants et soins/aides.  
Développer du lien social dans les quartiers urbains, mais aussi ruraux.  
Sécurité, suivi et prévention santé.

# Fiche-Projet « TERRITOIRE »

## Nom / Titre

Guichet de bénévoles pour soulager la pression sur le secteur d'aide et de soins et proposer un meilleur "temps d'écoute"

## Organisation / Institution / Entreprise... potentiellement porteuse

Communes; AVIQ; Fédérations; travailleurs du domicile; IT

## Bref descriptif

Guichet de bénévoles au niveau communal mieux coordonné, pour mieux solliciter ces ressources disponibles et ainsi soulager les responsabilités des aides/soins à domicile et leur permettre davantage de repos/social. Dégager ainsi des "moments d'écoute".

Une meilleure coordination des bénévoles, pour finalement dégager plus de temps pour les aidants/soignants à domicile; leur libérer du temps de repos, mais aussi d'écoute: permettre aux travailleurs de prendre plus de temps, de re-valoriser leurs tâches par un suivi plus continu, et aussi assurer plus efficacement la mission de remontée des besoins non rencontrés. Favoriser les interactions et l'écoute en rendant du temps.

Le guichet serait géré au niveau communal (avec un réseau supra-communal pour chercher par proximité); les bénévoles y seraient recensés par catégories d'aide, de manière à tirer plein parti de leur temps aussi en fonction de leurs envies. Un coordinateur serait chargé, par commune, de gérer et maintenir le réseau.

## Partenaires éventuels

HOPLR - Logiciel pour « voisins aidants »

## Quelles possibles synergies intra/ inter-secteurs ?

## À quel(s) besoin(s) le projet répond-t-il ?

Favoriser les interactions, réduire l'isolement;

Revaloriser les métiers du domicile en leur permettant de retrouver du sens au quotidien, par ces temps d'écoute "financés".

Centralisation des disponibilités des bénévoles pour alléger la pression sur le secteur d'aide et de soins.

# Fiche-Projet « TERRITOIRE »

Nom / Titre

Soutien psychologique aux professionnels

Organisation / Institution / Entreprise... potentiellement porteuse

Aides et soins à domicile

Bref descriptif

Financer des heures de soutien psychologique pour mieux supporter les professionnels dans leur travail et réduire le nombre de jours d'absentéisme.

Les situations vécues sont de plus en plus lourdes psychologiquement; le besoin se fait ressentir de permettre aux professionnels de suspendre quelques heures par an leur activité pour se faire accompagner psychologiquement. En particulier, des psychologues seraient bienvenus dans les centres d'aides et de soins à domicile. Objectif: éviter les burn-out et le taux d'absentéisme trop élevé.

Partenaires éventuels

Psychologues, ASPPN

Quelles possibles synergies intra/ inter-secteurs ?

À quel(s) besoin(s) le projet répond-t-il ?

Diminuer la charge psychologique des professionnels

Réduire et éviter l'absentéisme (arrêts de travail)



# Fiche-Projet « TERRITOIRE »

## Nom / Titre

Transitions douces entre domicile et MR(S); domicile et hôpital

## Organisation / Institution / Entreprise... potentiellement porteuse

MR(S); Aidants proches; FRB

## Bref descriptif

Favoriser une transition douce vers les MR(S) / les hôpitaux, avec l'aide d'interlocuteurs locaux, ainsi que via des (petits) centres de convalescence et autres petites structures intermédiaires locales.

On constate encore trop souvent une opposition entre MR/S et domicile; hôpitaux et domicile, les institutions étant vues comme la solution de dernier recours. Un réseau de petites structures intermédiaires pourrait être mobilisé pour soulager aussi les aidants proches: centres d'accueil de jour, habitats alternatifs, centres de convalescence, chambres courts séjours, solutions technologiques...

Ces petites structures seraient locales (au niveau du quartier, de la commune) pour faciliter une première transition.

Les aidants proches délèguent difficilement, surtout quand ils font face à une trop grande diversité d'intervenants. Un interlocuteur local, de proximité et permanent pourrait aussi soutenir l'aidant proche, notamment dans les moments complexes de transition (vers l'institution, notamment). La transition doit aussi pouvoir se faire dans l'autre sens (retour au domicile). Cet accompagnateur local aurait une vue globale d'un "trajet de soins / de vie".

## Partenaires éventuels

CS, MR(S); Epicura; Solidaris; ASBL les jours paisibles; PACS; AVIQ; Fédérations; Mutuelles; Associations

## Quelles possibles synergies intra/ inter-secteurs ?

## À quel(s) besoin(s) le projet répond-t-il ?

Création et valorisation des structures intermédiaires entre la maison et les MR(S).

Création d'un relais de confiance, sur le long terme, pour accompagner pendant les transitions.

Penser plus tôt à plus tard.

# Fiche-Projet « TERRITOIRE »

## Nom / Titre

Transformer les MR(S) des lieux de vie, pour y faciliter la transition

## Organisation / Institution / Entreprise... potentiellement porteuse

Écoles, entreprises, MR(S)

Communes, AVIQ, gouvernement; Experts de différents domaines pour accompagner le changement de paradigme.

## Bref descriptif

Les MR(S) doivent devenir le lieu privilégié de nombreuses activités, proposées aux seniors mais aussi par les seniors. Il s'agirait de valoriser l'expérience et le temps des seniors pour proposer en MR(S) un ensemble d'activités complémentaires (école des devoirs, garderie d'enfants, activités culturelles, culinaires,...) susceptibles de faire des MR(S) de véritables lieux de vie intergénérationnels. La transition vers ces lieux de vie serait ainsi facilitée.

Faciliter un changement de paradigme en MR(S) en les accompagnant sur différents domaines : construction du bâti; leadership partagé/participatif; communication; organisation réinventée; culture apprenante; personnel engagé et motivé; amélioration de la qualité de vie... Pour pouvoir faire des MR(S) de véritables lieux de vie/pour les mettre « au service » de la société, il faut les soulager de toutes leurs normes, les décloisonner et les accompagner dans ces changements. Il faut permettre aux seniors de participer aux activités et à leur organisation, avec bienveillance. Il faut aussi y favoriser la mixité des profils, en y ayant pas seulement des cas « lourds » (profils C ou D sur l'échelle de KATZ).

Le décloisonnement permettrait à des personnes qui vivent encore à domicile de venir faire des activités ou prendre des repas en MR(S), par exemple. Ceci permettrait une transition plus douce, le jour où le domicile n'est plus une solution.

## Partenaires éventuels

Écoles, entreprises, MR(S), communes

## Quelles possibles synergies intra/ inter-secteurs ?

## À quel(s) besoin(s) le projet répond-t-il ?

Favoriser les interactions, réduire l'isolement

Valoriser les MR(S), les détacher de la vision négative; changer le vocabulaire.

Changer les paradigmes du MR(S)

Bien-être et inclusion des seniors; seniors acteurs et producteurs.

Faire connaître aux seniors les différentes options; mieux se préparer pour faire des choix compatibles avec "demain".

# Fiche-Projet « TERRITOIRE »

## Nom / Titre

Plateforme neutre et objective pour visibiliser les technologies qui assistent (au domicile et en institution).

## Organisation / Institution / Entreprise... potentiellement porteuse

Développeurs d'outils numériques; commerçants et services locaux.

## Bref descriptif

Développer un guichet qui rassemble les produits, services et technologies "qui assistent"; les rendre plus visibles pour viser une meilleure sensibilisation des offres et accès à ces solutions.

Système informatique qui valorise les solutions qui assistent; un label de valorisation est envisageable, pour informer quant aux outils disponibles mais surtout adéquats (s'assurer que la plateforme renvoie vers la solution adéquate en regard du profil; que la solution favorise la qualité de vie et l'accompagnement, facilite le travail des soignants...).

Peut mener vers des domiciles plus connectés pour augmenter la communication, la surveillance, et l'efficacité d'alertes.

Permettrait aussi de sensibiliser, de former (même d'équiper) les professionnels aux outils disponibles pour le soutien et la sécurité de la personne au domicile. Parmi les technologies qui assistent, on peut intégrer celles qui améliorent aussi le suivi et le monitoring.

## Partenaires éventuels

Développeurs d'outils numériques; commerçants et services locaux. Acteurs du domicile/ de la construction.

## Quelles possibles synergies intra/ inter-secteurs ?

Entre services et offre de produits.

## À quel(s) besoin(s) le projet répond-t-il ?

Accès aux technologies. Lutte contre la fracture numérique.

Valorisation et visibilité des services et solutions.

Sécurité à domicile et maintien à domicile.

Tranquillité et apaisement des proches. Meilleur suivi.

# Fiche-Projet « TERRITOIRE »

Nom / Titre

Outil de surveillance / de monitoring alimentaire

Organisation / Institution / Entreprise... potentiellement porteuse

Uliege Spin-Off Nutrionowl

Bref descriptif

Outils intelligents de surveillance des habitudes alimentaires afin de réduire les risques posés par la mal- / de- nutrition.

Outils intelligents de monitoring diététique:

- S'assurer que les gens mangent assez (dénutrition)
- Alertes médicales en cas de changement de comportement
- Meilleure gestion des repas suivant les profils
- Meilleure gestion des coûts/déchets
- Plus de temps au personnel soignant
- Aide à domicile

Partenaires éventuels

AVIQ, mutuelles, partenaires privés (data), gouvernement

Quelles possibles synergies intra/ inter-secteurs ?

À quel(s) besoin(s) le projet répond-t-il ?

Bienveillance des personnes; Améliorer les habitudes alimentaires; Faciliter la surveillance; Mieux évaluer les besoins

# Fiche-Projet « TERRITOIRE »

Nom / Titre

Coût maximum de l'aide: un plafond financier des services de soins

Organisation / Institution / Entreprise... potentiellement porteuse

CSC Seniors

Bref descriptif

Etablir un plafond financier pour garantir à chaque personne des services et des soins facturés en fonction de ses revenus.

Mettre en place les moyens financiers qui permettraient de garantir l'accès à tous à l'aide au domicile, et ce même dans les habitats groupés/alternatifs/kangourou etc.

(SAFA). Idée de base s'inspire d'un mécanisme existant qui limite le montant des soins, en fonction des revenus de la personne.

Encore plus complexe pour les communautés de séniors vivant sous le même toit, où l'individualisation des droits s'oppose à la mutualisation des services pour ces nouvelles communautés.

Partenaires éventuels

R.W

SAFA

Quelles possibles synergies intra/ inter-secteurs ?

À quel(s) besoin(s) le projet répond-t-il ?

Maintien à domicile

Financement ajusté aux besoins et revenus

# Fiche-Projet « TERRITOIRE »

Nom / Titre

Décloisonner handicap et vieillissement pour un meilleur financement

Organisation / Institution / Entreprise... potentiellement porteuse

Fédérations

Bref descriptif

Changer les lois et modes de financement pour mieux encadrer les besoins et capacités de ceux vieillissant avec certains handicaps.

Viellir avec un handicap équivaut à cumuler les fragilités, sans pouvoir pour autant bénéficier des aides tantôt liées au vieillissement, tantôt liées au handicap. Les deux secteurs sont encore trop cloisonnés et ne facilitent pas les transferts (d'assistance, d'aides, de solutions d'hébergement...). Ainsi, une personne handicapée vieillissante ne se voit pas proposer de solutions adaptées car elle est "hors cadre": on ne lui reconnaît pas le droit d'un encadrement adapté, différents de personnes handicapées plus jeunes. Il faut decloisonner et reconnaître cette fragilité afin d'éviter des problèmes d'hébergement et d'encadrement.

Partenaires éventuels

ARJ, MR/MRS, ASBL, AVIQ, Cabinets

Quelles possibles synergies intra/ inter-secteurs ?

À quel(s) besoin(s) le projet répond-t-il ?

Bienveillance envers les personnes

Mieux encadrer des besoins spécifiques

Soulager les problèmes d'hébergement.

# Fiche-Projet « TERRITOIRE »

## Nom / Titre

Cursus de formation multidisciplinaire orienté "séniors"

## Organisation / Institution / Entreprise... potentiellement porteuse

Instituts de formations, Universités; Universités des aînés; acteurs de la promotion sociale

## Bref descriptif

Proposer des formations pluri/multidisciplinaires axées sur les seniors, et ce y compris pour les séniors atteints de handicaps/maladies, structurées en cycle et proposées à tous les niveaux d'apprentissage, dès le plus jeune âge. Former les intervenants de l'aide et du soin aux spécificités des personnes, y compris en situation de handicap. Former à mieux communiquer, à mieux identifier les besoins.

Commencer par analyser les programmes existants, qui font la part belle à l'intelligence collective et sur les expertises des "séniors producteurs". Parmi les contenus de la formation: enjeux communicationnels; valeurs de l'accompagnement; comment rassurer; comment être empathique; fournir des outils pour éviter les maladroites; accompagnement en "trajectoires de vie"...

Ces formations seraient structurées en cycle (apprentissage progressif et à la carte, tenant compte du socle de compétences existant) et s'intégreraient dans les cursus classiques dès le plus jeune âge.

## Partenaires éventuels

Ecoles de formation sociale; écoles d'infirmier.es; AVIQ, SAFA

## Quelles possibles synergies intra/ inter-secteurs ?

## À quel(s) besoin(s) le projet répond-t-il ?

Meilleure qualité de l'accompagnement et du suivi des seniors.

Formations plus spécialisées selon les niveaux d'autonomie, besoins particuliers, et états de la santé.

En tandem, faire évoluer le vocabulaire contextuel des services de soins et santé (par exemple ne plus parler de "lits" en MR(S) mais d'habitants...).

# Fiche-Projet « TERRITOIRE »

Nom / Titre

Bascule Aidant - Aidé

Organisation / Institution / Entreprise... potentiellement porteuse

MR(S), CS, ...

Services de santé en général

Bref descriptif

Accompagnement psychologique des personnes qui basculent de aidant (ceux qui aident) à aidé (ceux qui reçoivent l'aide).

Accompagnement progressif (la bascule ne s'opérant pas du jour au lendemain, toutes les capacités à aider ne disparaissant pas d'un seul coup), de manière à faciliter la transition.

Partenaires éventuels

Psychologues, bénévoles, collègues,  
bénéficiaires du service.

Quelles possibles synergies intra/ inter-  
secteurs ?

À quel(s) besoin(s) le projet répond-t-il ?

Faciliter la transition

Bien-être des aidants



# Fiche-Projet « TERRITOIRE »

Nom / Titre

Valoriser les testaments de vie et en faire un outil systématique

Organisation / Institution / Entreprise... potentiellement porteuse

Bref descriptif

Amplifier et mieux reconnaître les « testaments de vie », comme outil systématique en suivi de santé / en suivi des trajectoires de vie / de respect de l'auto-détermination.

Le « Testament de vie » est un outil qui accompagne chaque personne et qui permet à chacun d'exprimer ses choix, sa reconnaissance du risque (capacité à s'exprimer pour ensuite faire respecter ses choix), son auto-détermination. Certains documents existent déjà mais sont peu connus: les amplifier et les diffuser pour les systématiser.

Partenaires éventuels

CCCA Wanze

Quelles possibles synergies intra/ inter-secteurs ?

À quel(s) besoin(s) le projet répond-t-il ?

Auto-détermination

# Fiche-Projet « TERRITOIRE »

Nom / Titre

Chiens guides pour personnes atteintes d'Alzheimer.

Organisation / Institution / Entreprise... potentiellement porteuse

Bref descriptif

Animal de compagnie spécialisé qui pourrait soutenir/structurer le rythme du quotidien, inciter à la marche, exprimer des besoins ou problèmes et ainsi prolonger l'autonomie.

Au même titre que les chiens d'assistance pour personnes malvoyantes, le "chien guide" peut aider au quotidien la personne atteinte d'alzheimer: par sa présence et ses besoins basiques, le chien rythme une journée, favorise l'activité physique, l'autonomie.

Partenaires éventuels

Associations du même type que « Chiens de guides et de mobilité »

Quelles possibles synergies intra/ inter-secteurs ?

À quel(s) besoin(s) le projet répond-t-il ?

Autonomie